



Эффективный мониторинг для управления информационным полем компании

Спикер: Смирнов Николай

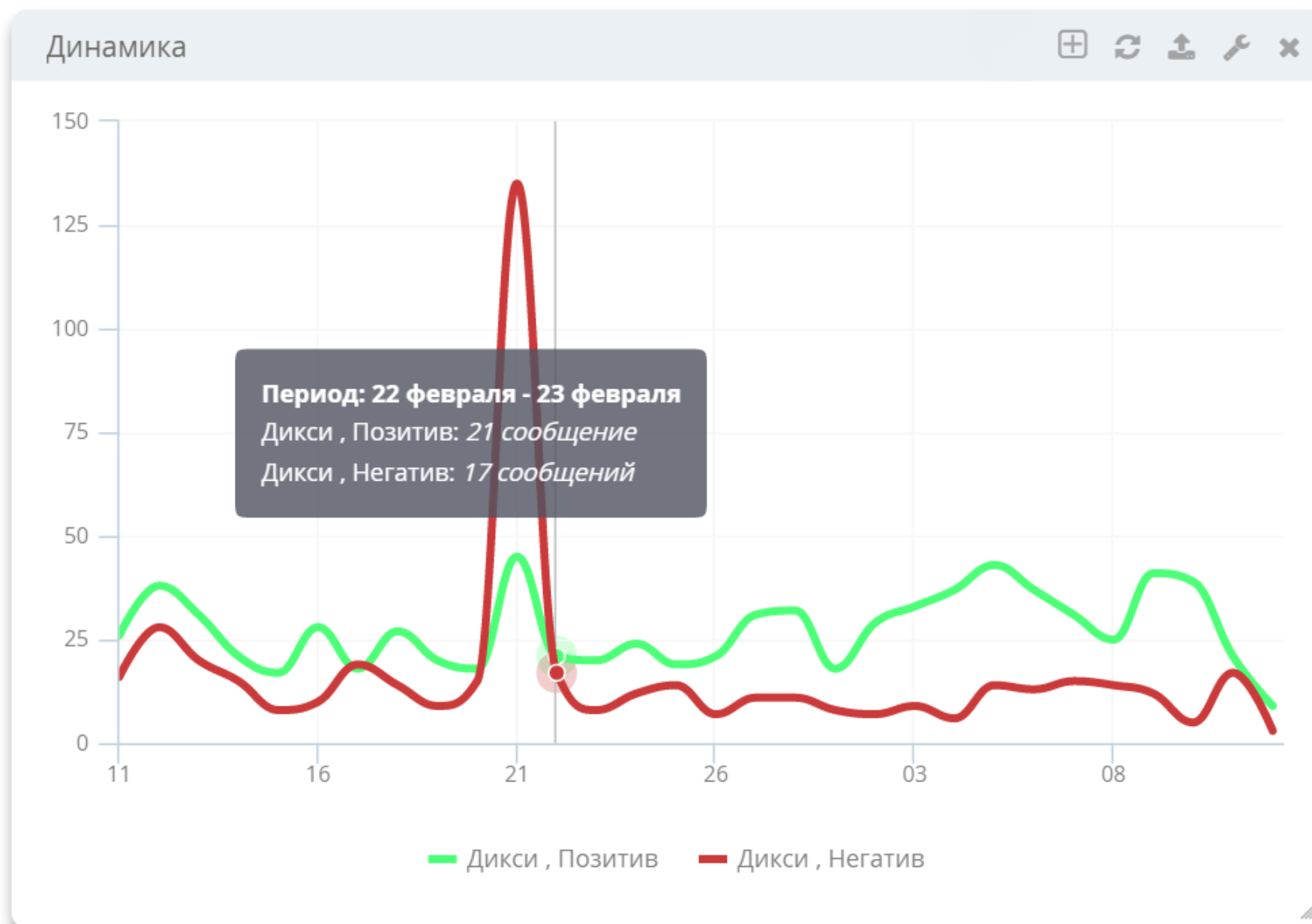
Сервис мониторинга социальных медиа

Используем мониторинг



- Рубрика «Спасибо Кэп»
- Google Analytics – Google Webmaster - Мониторинг
- Анализ трендов конкурентов
- Анализ отрасли и ключевые события
- Новые игроки, ФБ и новая инструкция

Мониторинг – это...



Находим позитивные посты

Позитивные упоминания



☐ Найдено 15154 из 330667 | По дате создания ▾

+15154 НОВЫХ

☐ Микроблог: (нет названия)

12.03.2015 в 08:09



Собрали весь инвентарь игрушек из **дикси**. **Спасибо** каждому вложившему хоть одну наклейку

👤 175

🔙 twitter.com

👤 Amily008



☐ Комментарий: #детство #дикси #радость #хрюш...

12.03.2015 в 03:57

Отличная фотка, зачет =Ъ

👤 313

instagram.com

👤 moms_kids



☐ Комментарий: #коткошка #пушистик #мур #боле...

12.03.2015 в 02:16

круто

👤 15

instagram.com

👤 odrycakes



Находим негативные посты

Негативные упоминания



☐ Найдено 7082 из 330665 | По дате создания ▾

+7082 НОВЫХ

☐ Комментарий: (нет названия)

12.03.2015 в 07:34



Если что-то срочно надо купить очень удобно))) и овощи/фрукты в этом районе по близости не продаются. В **Дикси** далеко **не** всегда **хорошие**...

👤 5967

↩ vk.com

👤 id178927621



☐ Комментарий: (нет названия)

11.03.2015 в 22:56

В "Елисеевский" люди заходят только на экскурсию, как в "Луи Вюиттон" на Елисейских полях :) А хлеб я **тупо** покупаю в ближайшем "**Дикси**...Вот такие мы, **убогие**...

↩ www.facebook...

👤 1444392912



☐ Комментарий: ДиКси ебаннай в рот

11.03.2015 в 21:20



Какие диСки **блядь-сука**? ДиКси ебаннай в рот

livejournal.c...

👤 liasaro



Анализируем пользователей

Карточка автора



id178927621

Ольга Матвиенко

Источник:	ВКонтакте
Аудитория:	10
Сообщений в IQBuzz:	3

🏷 Назначить теги

Местоположение:

Описание:	Краснознаменск, Россия
Привязка к региону:	Россия, Московская область

Личная информация

Пол:	Женщина
Возраст:	35
Работа:	
Вуз:	КФ МФПА '10
Факультет:	Финансов
Кафедра:	Финансы и кредит
Форма обучения:	Заочное отделение
Статус:	Выпускница
(специалист) Лицей: Лицей №1 им. Г. С. Титова Краснознаменск, до 2003 г. (а)	

И конечно отвечаем пользователю

Ответ на сообщение из соцсети



Комментарий: (нет названия)

12.03.2015 в 07:34



Если что-то срочно надо купить очень удобно))) и овощи/фрукты в этом районе по близости не продаются. В **Дикси** далеко **не** всегда **хорошие**...

 vk.com

 id178927621

Аккаунт:



Юльчик Мисюк



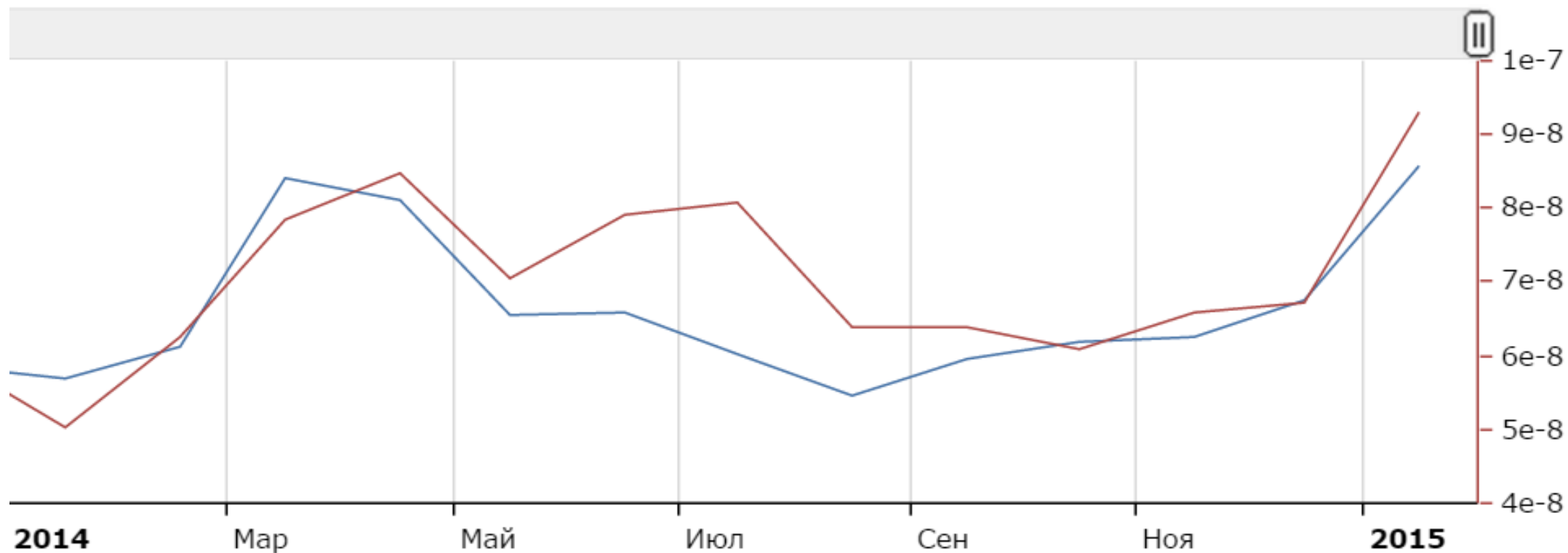
Текст:

Здесь мы напишем отличный пост, в котором попросим пользователя дать обратную связь|

Отправить

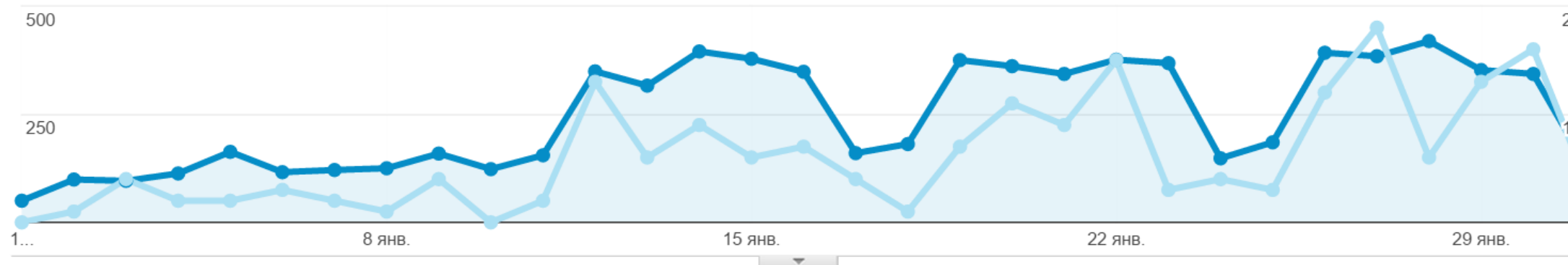
Отмена

Развитие бренда = бренд-запросы



Усложним ситуацию. Google Analytics

● Сеансы ● Регистрация 2013 (Достигнутые переходы к цели 9)



Основной параметр: Источник или канал

Показать на диаграмме

Дополнительный параметр

Тип сортировки:

По умолчанию

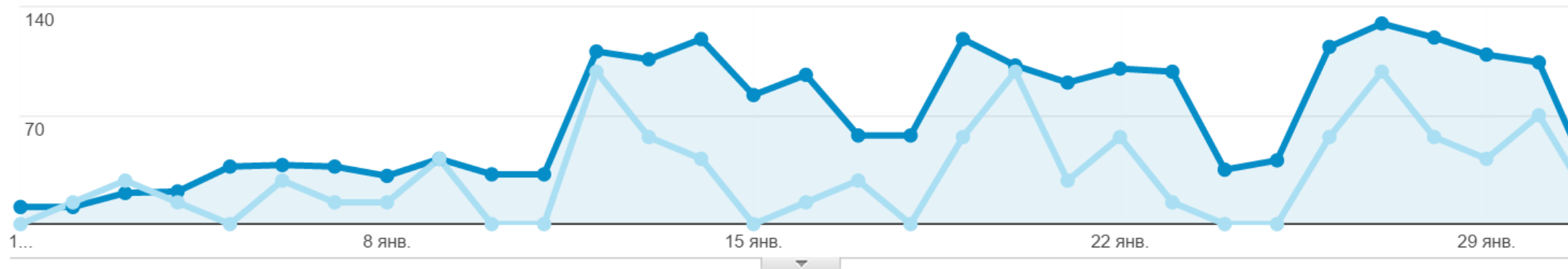
Ещё...

Grid, Pie, Bar, Line, Table, Custom icons

	Источник или канал ?	Сеансы ? ↓	Пользователи ?	Страниц/сеанс ?	Сред. длительность сеанса ?	Средняя длительность просмотра страницы ?	Регистрация 2013 (Достигнутые переходы к цели 9) ?	Регистрация 2013 (Коэффициент конверсии для цели 9) ?
		7 628 % от общего количества: 100,00 % (7 628)	4 238 % от общего количества: 100,00 % (4 238)	1,93 Средний показатель для представления: 1,93 (0,00 %)	00:02:16 Средний показатель для представления: 00:02:16 (0,00 %)	00:02:26 Средний показатель для представления: 00:02:26 (0,00 %)	188 % от общего количества: 100,00 % (188)	2,46 % Средний показатель для представления: 2,46 % (0,00 %)
☐	1. (direct) / (none)	2 193 (28,75 %)	1 104 (25,37 %)	1,61	00:01:39	00:02:42	42 (22,34 %)	1,92 %
☐	2. google / organic	2 131 (27,94 %)	1 302 (29,92 %)	2,12	00:02:47	00:02:29	70 (37,23 %)	3,28 %

Брюки превращаются! Google Analytics

● Сеансы ● Регистрация 2013 (Достигнутые переходы к цели 9)



Основной параметр: Ключевое слово

Показать на диаграмме

Дополнительный параметр

Тип сортировки:

По умолчанию



Ещё...



Ключевое слово ?	Сеансы ?	Пользователи ?	Страниц/сеанс ?	Сред. длительность сеанса ?	Средняя длительность просмотра страницы ?	Регистрация 2013 (Достигнутые переходы к цели 9) ?	Регистрация 2013 (Коэффициент конверсии для цели 9) ?
	2 131 % от общего количества: 27,94 % (7 628)	1 302 % от общего количества: 30,72 % (4 238)	2,12 Средний показатель для представления: 1,93 (9,58 %)	00:02:47 Средний показатель для представления: 00:02:16 (22,48 %)	00:02:29 Средний показатель для представления: 00:02:26 (2,19 %)	70 % от общего количества: 37,23 % (188)	3,28 % Средний показатель для представления: 2,46 % (33,28 %)
1. (not provided)	2 062 (96,76 %)	1 279 (97,78 %)	2,12	00:02:39	00:02:22	69 (98,57 %)	3,35 %

В шорты! Google Webmaster

Содержание запроса: **iqbuzz**

[« Назад](#)

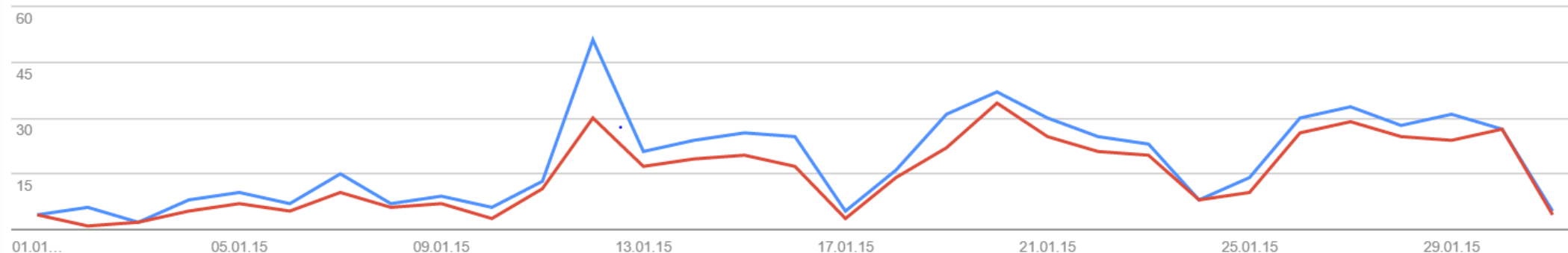
Поиск: Веб Местоположение: Все регионы с 1 янв. 2015 г. по 31 янв. 2015 г.

Показы
577

Клики
456

CTR
79 %

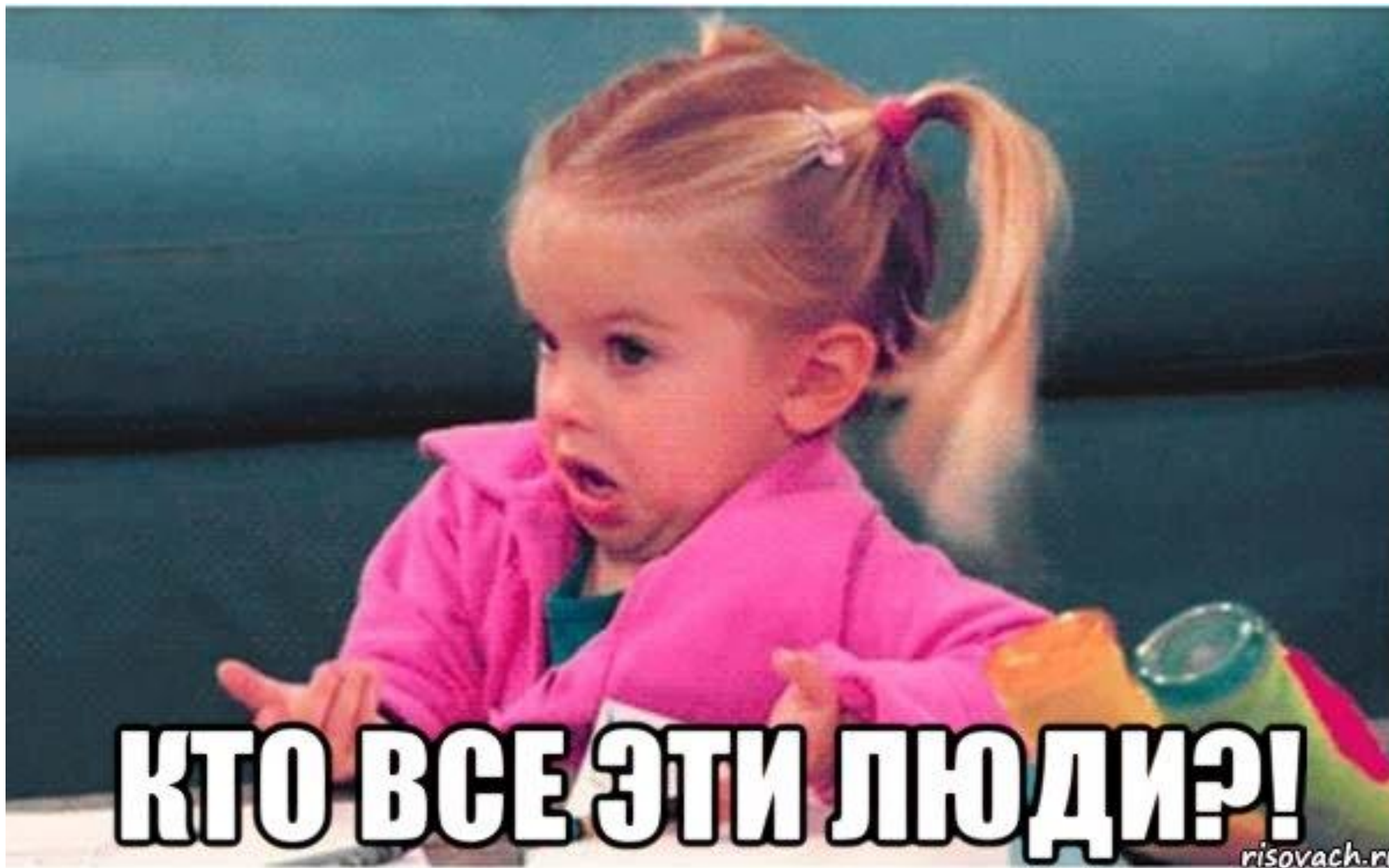
Сред. позиция
1,2



Загрузить эту таблицу

Страница	Показы	Изменение	Клики ▲	Изменение	CTR	Изменение
/	573	↓ -17 %	456	↓ -21 %	-	
/monitoring_smi.php	1	↑ ∞	0	↑ ∞	-	
/internet-monitoring-i-monitoring-brenda.php	1	↑ ∞	0	↑ ∞	-	
/otzivi.php	1	↑ ∞	0	↑ ∞	-	
/analiz.php	1	↑ ∞	0	↑ ∞	-	

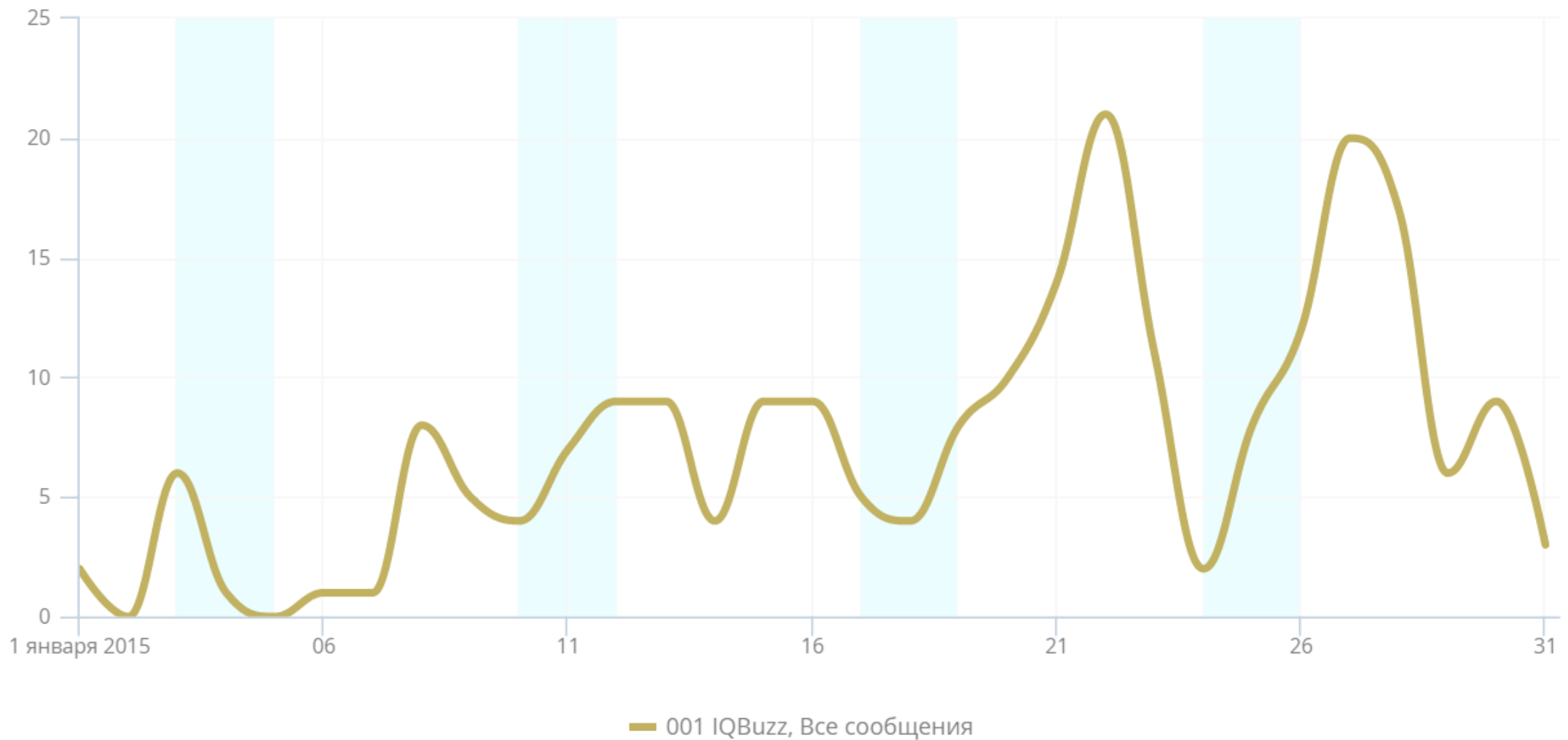
Это мой гендир. И он ...



КТО ВСЕ ЭТИ ЛЮДИ?

Вот и мониторинг пригодился.

Динамика



Копаем и изучаем

☐ Найдено 21 из 15736 | По дате создания ▾

+21 НОВЫХ

☐ Пост: TRACKPOINT 340: Chillout with A.e.r....

22.01.2015 в 13:57

Powered by **IQBuzz**. Рекомендуем послушать. Владимир Блинецов — Быть таким, как все · Радиус Вселенной добавлен вчера в 21:00. Хардовый 1999-ый в программе ГРАН КОЛЛЕКШЕН · GRAN COLLECTION · Выпуск 001



☐ Запись в соцсети: (нет названия)

22.01.2015 в 13:33



Сделайте так, чтобы клиенты сами искали вас. Привлекайте интересными и полезными материалами. Занятия ведут директора маркетинговых агентств и ведущие специалисты по контенту: эксперты «Текстерры», Zillion.net, **IQBuzz** и других компаний...

 1687

 1



 vk.com



club42205200



Просто отличные коты.



Практика SMM 3.0

[анонс от нас и партнеров]

Друзья, приглашаю вас на курс «SMM-менеджер: продвижение бизнеса в социальных сетях». Ваш покорный слуга уже является одним из ведущих специалистов этого курса. Помимо меня обучают также спецы из JagaJam, SPN Ogilvy, IQBuzz, Web And Market и других компаний.

Курс длится два месяца. До 6 февраля действует скидка 6000 рублей. Посмотреть программу и записаться можно тут: <http://netolo.gy/N3>



Площадки Дикси

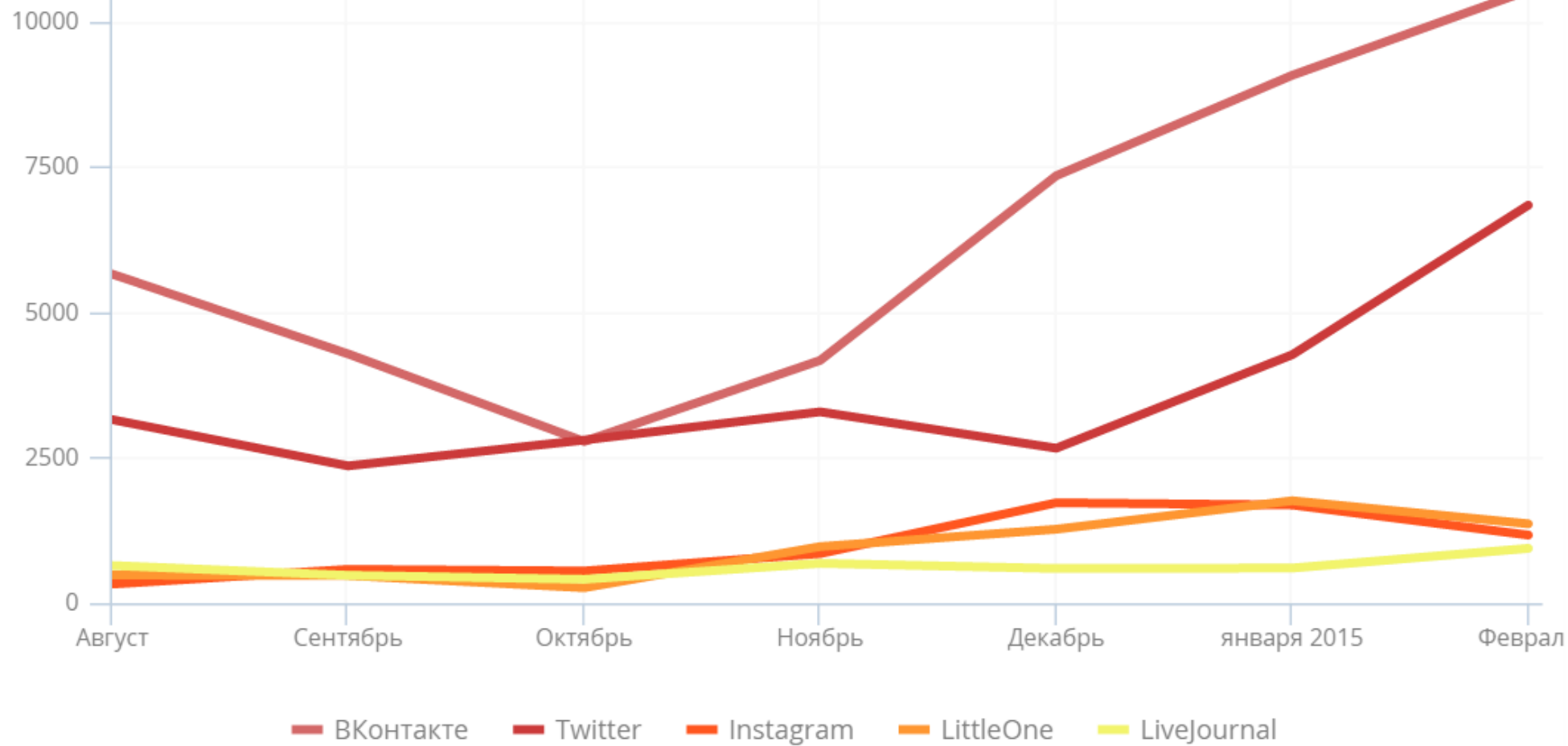
Источники



▼ Ломаная линия

▼ По 5 источников

▼ По месяцам



А посмотрим Instagram

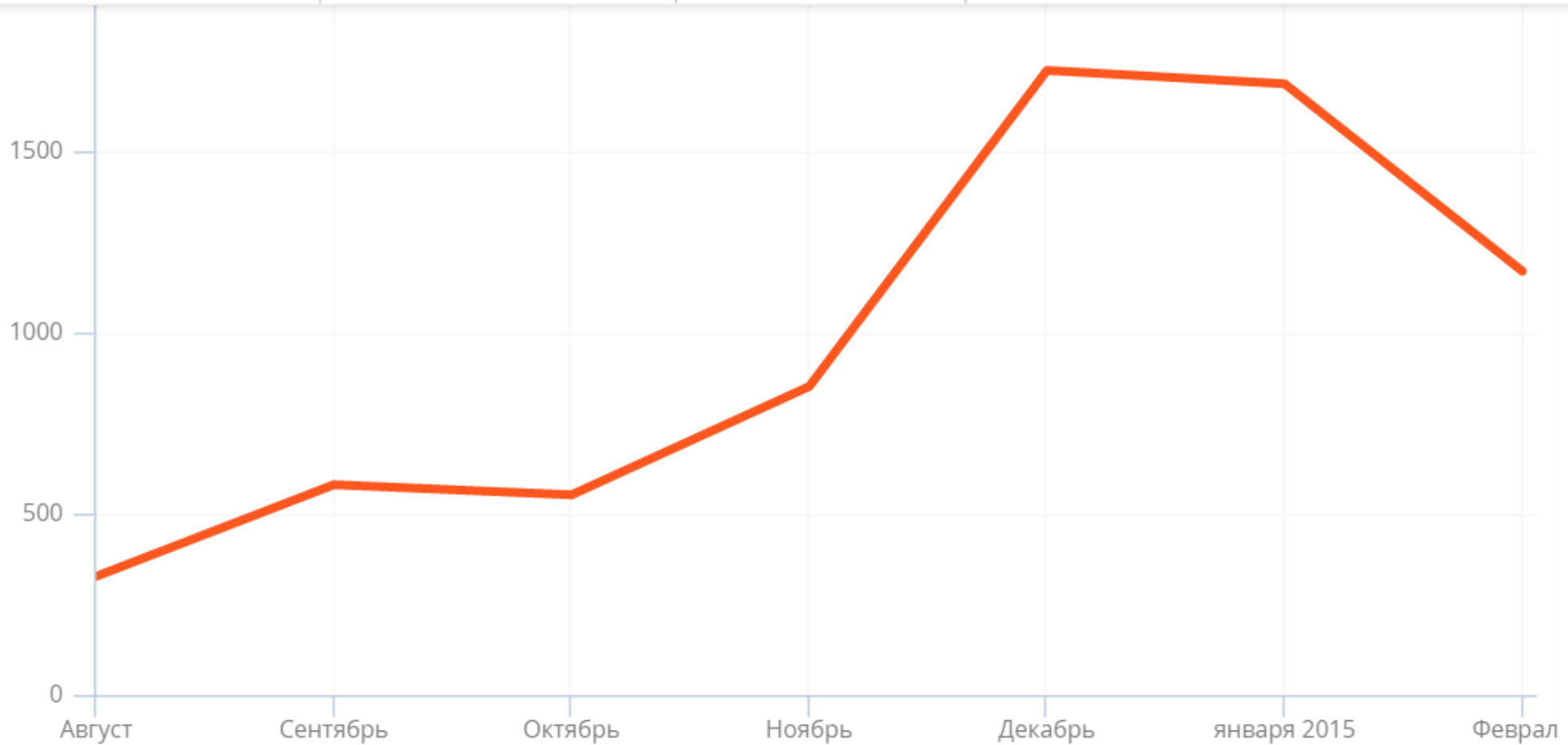
Источники



▼ Ломаная линия

▼ По 5 источников

▼ По месяцам



ВКонтакте
Twitter
Instagram
LittleOne
Livejournal

А теперь ключевые слова

1723: Источники → Ключевые слова			    	
№	Слово	Сообщения		
1	фишка	272		
2	игрушка	257		
3	овечка	150		
4	акция	132		
5	ослик	125		
6	друзьясферма	115		
7	собирать	80		

Друзьясфермы



diana_laskovaya

Подписаться

2 мес. назад · 📍ДИКСИ

А у меня уже второй питомец - собачка! 🐾 Хорошо ладят с осликом 🐾 #дикси #друзьясфермы



dianochkasergeeva, **alda.montemurro**, **d.ibragim** и еще 110 это нравится.



yerlex

L4I?



hollybernard13

Rfr?



mo_na_xo

R4r

Выделяй лидеров

1723: Источники → Авторы



▼ По 10 авторов

▼ Сортировать по аудитории

1		Агата Черная (agata_nails)	Instagram	1	13531	×
2		ИНДУЛЬГЕНЦИЯ † (indul_g)	Instagram	1	12660	×
3		Елена (elenakudryavtseva_)	Instagram	1	11812	×
4		Анастасия (fashionroom_by_as)	Instagram	1	11419	×
5		BuyLikes (buy_likes_cheap)	Instagram	1	10691	×
6		ASYA_MALBERSHTEIN (asya_mal...	Instagram	1	8590	×
7		Ксения Миронова (mironova_ks...	Instagram	1	7368	×
8		Aldora Muses ?? (Sg) (musings_of...	Instagram	1	5140	×

Сотрудники МДМ



olga_petrova_897

Подписаться

4 нед. назад

Мои милые рыбы #мдмбанк #mdmbank #бруно
#брунгильда #гурами



stasya0511, svetlana__kozhlukhar, avior_nk и еще 10 это
нравится.



satangranovskaya

Самая красивая☺☺



denvkz

Что такая грустная?



olga_petrova_897

@denvkz жду окончания рабочего дня))

Instagram = мониторинг для HR

☐ Комментарий: #работа #завтравыходной #унаспр...

14.02.2015 в 05:25

Лайк

 310

instagram.com

 salominka_dt



☐ Комментарий: #космос

13.02.2015 в 16:16

Да, очень миленько раздали карты **любимого** МДМ Банка

instagram.com

 korotkovaao



☐ Пост: #работа #завтравыходной #унаспр...

13.02.2015 в 16:14

#Работа **#мдмбанк** #унаспромантика #любимаяработа #завтравыходной

 60  310  1

instagram.com

 dariamalyshkina



А вообще площадок много =)

Источники				
▼ Таблица ▼ Все источники				
1	Twitter	44018	23032	×
2	ВКонтакте	9207	4029	×
3	LiveJournal	3862	2358	×
4	Banki.ru Информационный портал	3222	969	×
5	Facebook	1391	938	×
6	Instagram	633	292	×
7	Челны мама	549	1	×
8	Ya.ru	451	395	×
9	Blogspot.com	381	12	×
10	Google+	349	207	×

1

2

3

...

18

19

WE DON'T HAVE TIME TO EXPLAIN.



GET IN THE CAR.

Анализ инфоповодов

Тренды запроса За последние полгода

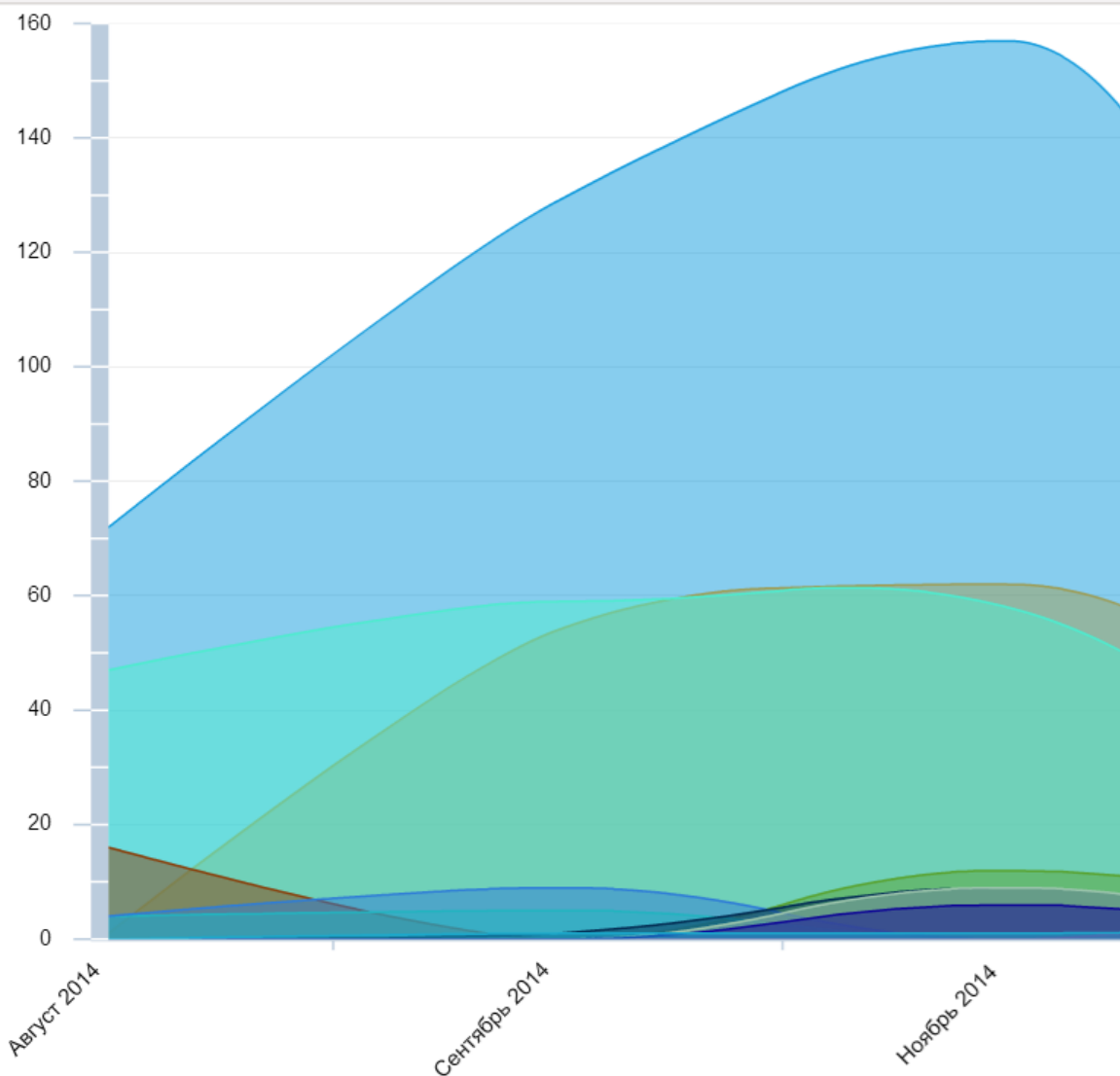
Сентябрь 2014 - Январь 2015

Цена деления

По месяцам

Тип отчета

Диаграмма с областями



☒ Показать общий график запроса | 532 док.

Выберите инфоповоды на график | всего 11

☒	Новогодняя распродажа Школы би...	244	
☒	Инструменты маркетинга в социа...	192	
☒	Роскомнадзор попытается подщи...	16	
☒	Что сказать клиенту, когда он...	15	
☒	10 инструментов для работы над...	14	
☒	Зачем нужны сообщества в соцсе...	13	
☒	Как найти информацию для разра...	10	
☒	Лучшие и худшие банки Украины...	9	
☒	Roshen и алкоголь: рейтинг укр...	8	
☒	Вебинар «Работа с отзывами в с...	6	
☒	39 инструментов для продвинуты...	5	

Ключевое событие

☐ Соц.сети: (Нет названия)

26.01.2015, 12:05  21114

Дополнительно в качестве само-мотивации выкладываю фотографии прочитанных книг в свой Instagram. Кстати, у нас в **YouScan** действует программа "прочитай книгу - поделись информацией с коллегами - получи \$50", которая мотивирует сотрудников читать больше...



 Рубрики (3)

 Теги (0/0)

☒ Поручений (0)



  **НОВЫЕ БОГАТЫЕ** (<http://vk.com/club50383002>)

☐ Соц.сети: Новогодняя распродажа Школы бизнеса Екатерины САЛЬЕ

26.01.2015, 11:51  16248

Дополнительно в качестве само-мотивации выкладываю фотографии прочитанных книг в свой Instagram. Кстати, у нас в **YouScan** действует программа "прочитай книгу - поделись информацией с коллегами - получи \$50", которая мотивирует сотрудников читать больше...



 Рубрики (3)

 Теги (0/0)

☒ Поручений (0)



  **Школа МЛМ бизнеса > Запись на стене.** (<http://vk.com/club57268682>)

☐ Соц.сети: (Нет названия)

26.01.2015, 10:00  1093

Дополнительно в качестве само-мотивации выкладываю фотографии прочитанных книг в свой Instagram. Кстати, у нас в **YouScan** действует программа "прочитай книгу - поделись информацией с коллегами - получи \$50", которая мотивирует сотрудников читать больше...



 Рубрики (3)

 Теги (0/0)

☒ Поручений (0)



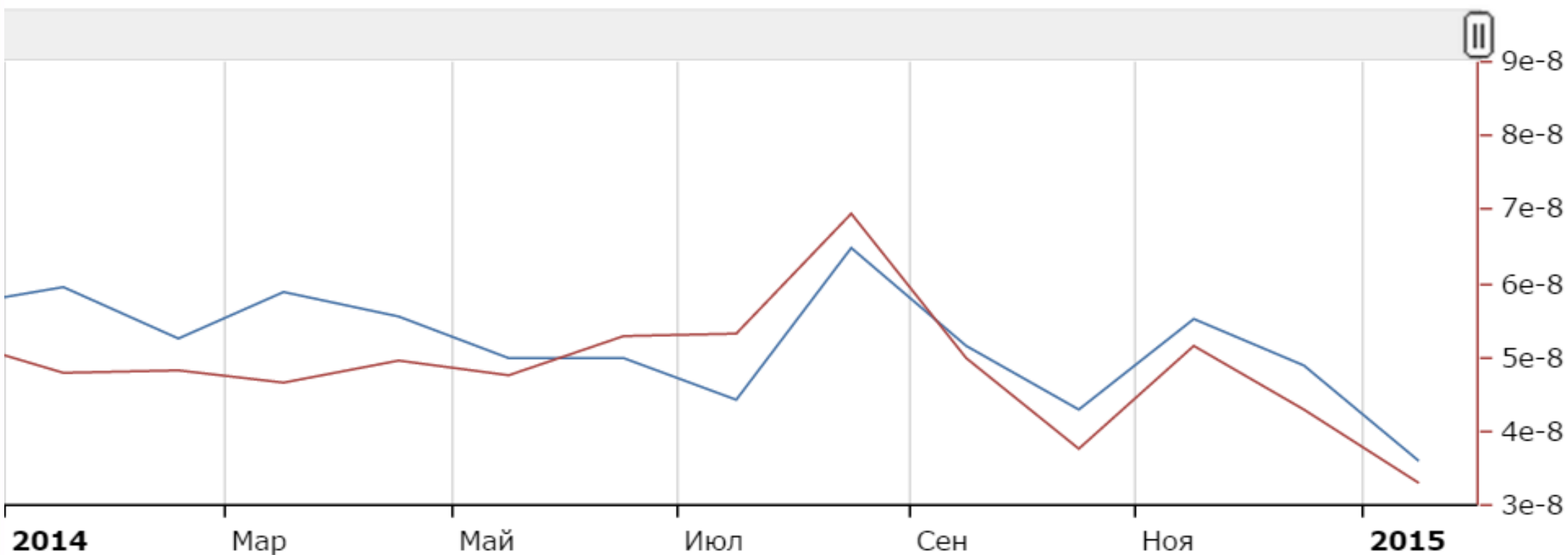
А глянем контент-маркетинг. BuzzSumo



Sort by: Total Shares Page 1 of 3

		FACEBOOK SHARES	LINKEDIN SHARES	TWITTER SHARES	PINTEREST SHARES	GOOGLE+ SHARES	TOTAL SHARES
Блог: Продуктивность: 12 полезных инструментов youscan.ru - More from this domain By Alexey Orap - Sep 24, 2014 Article	View Backlinks View Sharers Share	89	6	6	0	5	106
Блог: Мониторинг социальных медиа в деле управления репутацией youscan.ru - More from this domain By Стас Рудый - May 27, 2014 Article	View Backlinks View Sharers Share	67	1	2	0	3	73
Блог: В чем сила покупателя, брат? В отзывах! youscan.ru - More from this domain By ?????????????????????? - Oct 23, 2014 Article	View Backlinks View Sharers Share	42	9	2	0	8	61

Развитие конкурента. Яндекс Вордстат

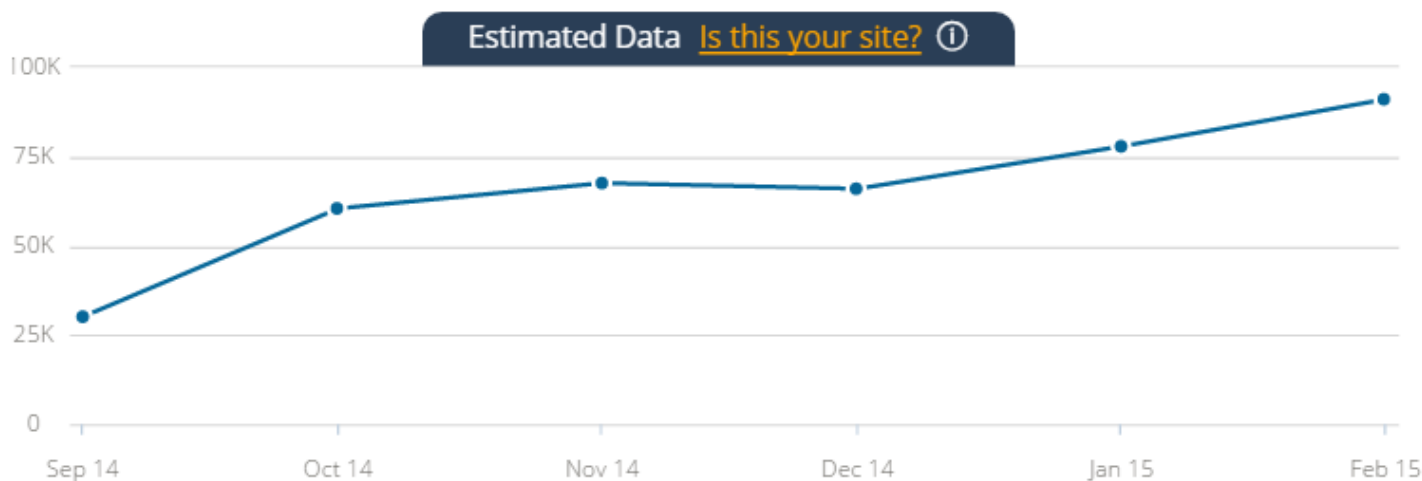


Но лучше тут. Similarweb.com

Monthly Visits ?

On Desktop, in last 6 months

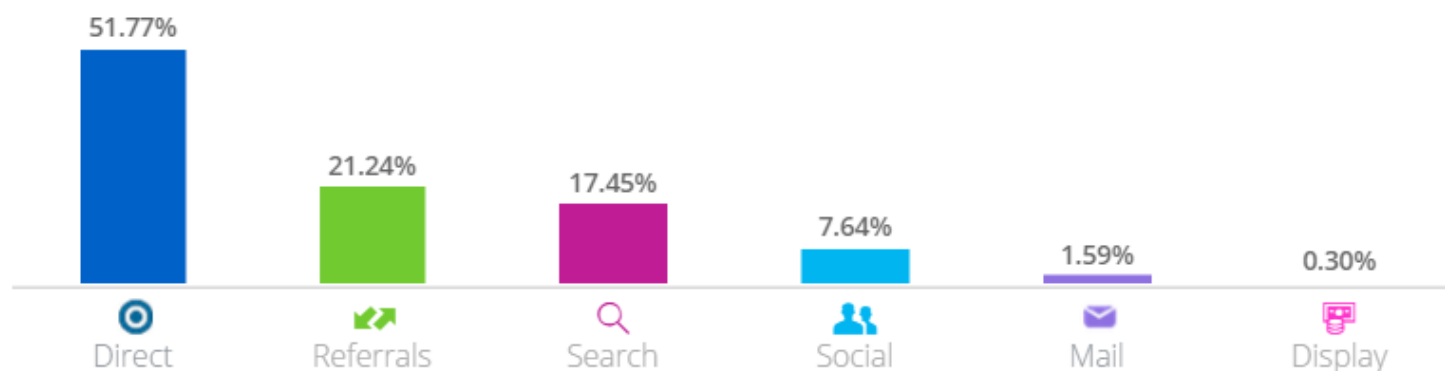
Select Date Range



Traffic Sources ?

On Desktop, in last 3 months

Embed Graph



Engagement

On Desktop, in February, 2015

Estimated Visits	90K
Time On Site	00:03:13
Page Views	3.20
Bounce Rate	47.32%

Traffic to Subdomains ?

youscan.ru	75.06%
blog.youscan.ru	24.70%
feedback.you...	0.24%

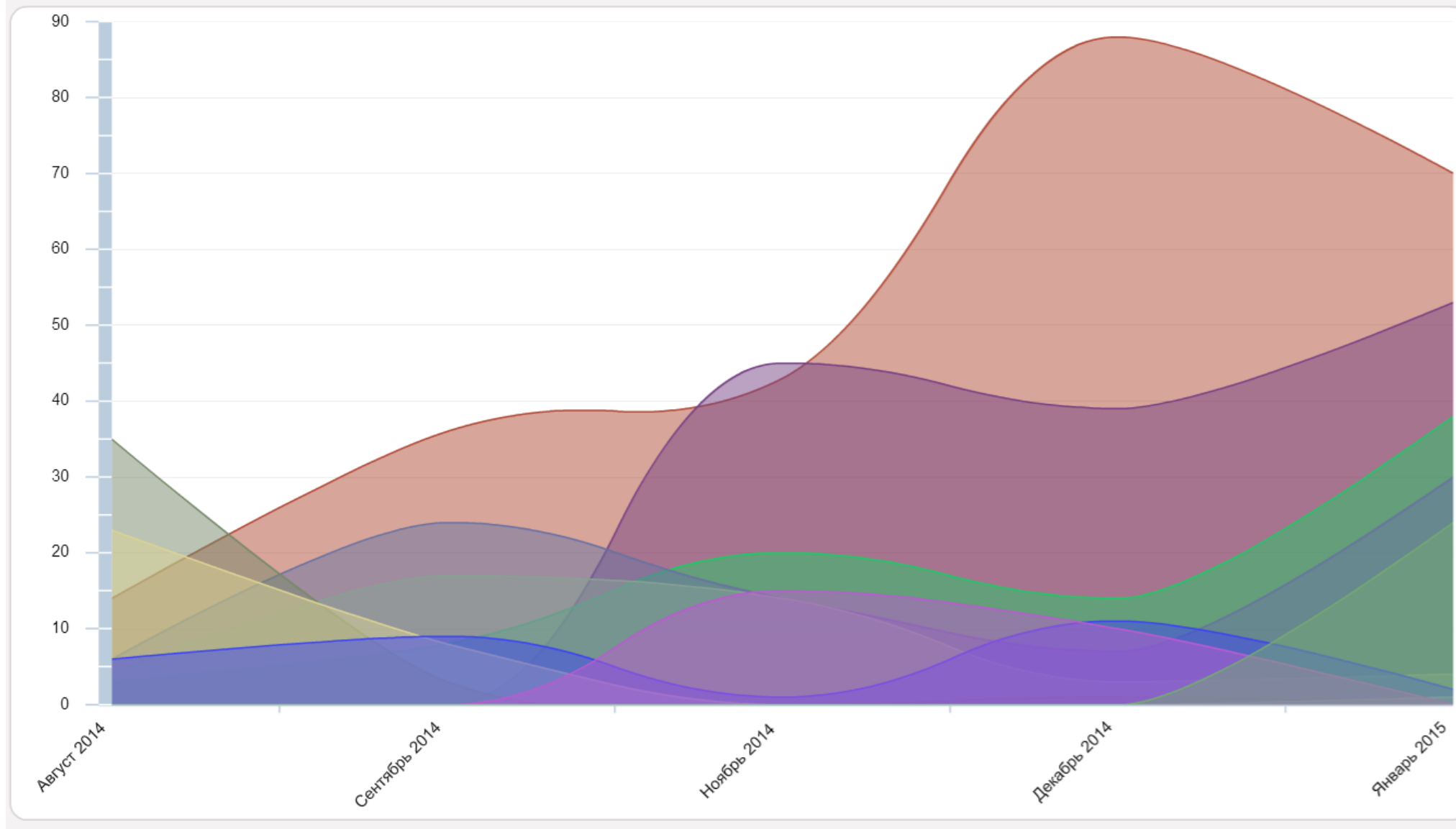
Upgrade to See All Subdomains

Анализируем отрасль

Тренды запроса Инфоповоды

Сентябрь 2014 - Январь 2015

Цена деления По месяцам Тип отчета Диаграмма с областями



Мониторинг = анализ конкурентов

☐ Пост: 8 #сервисов для #слежки за #конкурентами. Возьми — #пригодится: ?? 1. semrush.com SEMrush — 27.12.2014, 12:33  1

Он поможет оценить качество текстов по нескольким научно обоснованным методикам. 6. brandspotter.ru Сервисы мониторинга соцмедиа, в принципе, не дают прямой информации о действиях конкурентов, но показывают, как люди отзываются о них...



● Нейтральные

 Теги (3/0)

 Поручений (0)



  <https://plus.google.com/118231055745804842482/posts/TfHGoXVANew>

☐ Соц.сети: (Нет названия) 27.12.2014, 12:33

Он поможет оценить качество текстов по нескольким научно обоснованным методикам. 6. brandspotter.ru Сервисы мониторинга соцмедиа, в принципе, не дают прямой информации о действиях конкурентов, но показывают, как люди отзываются о них...



● Нейтральные

 Теги (3/0)

 Поручений (0)



  Маркетинговое Агентство E-art (<http://www.facebook.com/1454862408120791>)

☐ Соц.сети: (Нет названия) 27.12.2014, 12:33  1629

Он поможет оценить качество текстов по нескольким научно обоснованным методикам. 6. brandspotter.ru Сервисы мониторинга соцмедиа, в принципе, не дают прямой информации о действиях конкурентов, но показывают, как люди отзываются о них...



● Нейтральные

 Теги (3/0)

 Поручений (0)



  Продвижение бизнеса с E-art ✓ (<http://vk.com/club65876194>)

Собираю данные обо всем

Конкуренты - все документы

☐ Найдено 29096 из 29096 | По дате создания ▾

+29096 НОВЫХ

☐ Микроблог: (нет названия)

12.03.2015 в 10:21



На **#крибрум**-потоке Гореславский рассказывает, что в @lentaruoofficial стало меньше эмоций и больше фактуры. Это из позитивного. #etarget

437

twitter.com

madnart

☐ Микроблог: (нет названия)

12.03.2015 в 09:26



RT @YouScan: 6 метрик, которые нужно отслеживать в Twitter <http://snip.ly/s6om>

268

twitter.com

socialsekrete

☐ Запись в соцсети: (нет названия)

12.03.2015 в 09:15



Дополнительно в качестве само-мотивации выкладываю фотографии прочитанных книг в свой Instagram. Кстати, у нас в **YouScan** действует программа "прочитай книгу - поделись информацией с коллегами - получи \$50", которая мотивирует сотрудников читать больше...

246

Конкуренты - негатив

☐ Найдено 200 из 29096 | По дате создания ▾

☐ Пост: Рождество и Путин

Да? А кто меня обошел? Ну я устрою этому центру. Эти **тупые** аналитики и...

livejournal.c...

se4en7ossa7ks

☐ Микроблог: (нет названия)



jesusrubio Some opinions on White Collar product placement with For GoPro (which was the **worst**) <http://brandspotters.com/episodes.aspx>

2126

twitter.com

JulioGM

☐ Микроблог: (нет названия)



RT @YouScan: **Ужасная** история про то, как один твит может разрушить <http://ow.ly/IY793> Сначала подумай, а потом чирикай

47

twitter.com

vigilant_spb

Их мало, но они есть



laika boss
@myfemma



Читать

не могу зарегистрироваться на
youscan.ru. Что за дела?

← Ответить ↻ Ретвитнуть ★ В избранное ... Ещё

16 января 13 в 1:53 утра

Ответить @myfemma



Мониторинг соцмедиа @iqbuzz

16 января

@myfemma как вариант можем предложить
зарегистрироваться у нас)

Подробнее



YouScan @YouScan

16 января

@myfemma Сейчас разберемся и свяжемся с вами.

Подробнее



Wobot Russia @ru_wobot

16 января

@myfemma между делом можете попробовать Wobot,
у нас бесплатно 14 дней:)

Подробнее



Alexey Orap @audac10us

16 января

@myfemma только что проверил сам - получилось
зарегистрироваться, все нормально. Можете написать
на support@youscan.ru, что не получается?

Подробнее



Diana
@x_LadyDi_x



Читать

Неделю жду текстовый доступ в Юскан,
отмониторьте мой твит и пусть станет вам
стыдно!

← Ответить ↻ Ретвитнуть ★ В избранное ... Ещё

12 августа 13 в 12:45 после полудня

Ответить @x_LadyDi_x



Мониторинг соцмедиа @iqbuzz

13 августа

@x_LadyDi_x Уверены, что они Вам скоро
ответят :) Хорошего дня!

Подробнее



Alexey Orap @audac10us

13 августа

@x_LadyDi_x Нам стыдно :) Сейчас свяжемся
@YouScan

Подробнее



Alexander Sirach @alex_sirach

13 августа

@x_LadyDi_x Диана, я вам сейчас позвоню.

Подробнее



Valeriya Ivanova
@ivanova_Valery

Читать

После моего твита по поводу сервисов
мониторинга соц.сетей, те, кто мне
понравились ответили. А Wobot - не
отреагировал. О многом говорит:)

← Ответить ↻ Ретвитнуть ★ В избранное

9 октября 12 в 3:39 утра · Разместить твит



Wobot Russia @ru_wobot

9 октября

@ivanova_Valery Виктория, мы сразу же написали вам
письмо о том, что вам не понравилось и попросили
ответить. На письмо вы не ответили.

Подробнее



Valeriya Ivanova @ivanova_Valery

9 октября

@ru_wobot я Валерия

Подробнее



Valeriya Ivanova @ivanova_Valery

9 октября

@ru_wobot мне не приходило ваше письмо, возможно,
попало в спам;{

Подробнее



Wobot Russia @ru_wobot

9 октября

@ivanova_Valery Валерия, просим прощения за ошибку
в имени. Письмо сейчас продублируем (на ящик, на
который вы регистрировали кабинет)

Подробнее

Профессиональный сервис для мониторинга социальных медиа впервые за 1250₽ в месяц



Мониторинг ФБ



Общие настройки аккаунта

Имя	Николай Смирнов (Nikolay Smirnov)	Редактировать
Имя пользователя	http://www.facebook.com/smironov606	Редактировать
Эл. адрес	Основной адрес электронной почты: smironov606@yandex.ru	Редактировать
Пароль	Обновлено около месяца назад	Редактировать
Сообщества	Нет сообществ.	Редактировать
Язык	Русский	Редактировать
Темп		Редактировать

Загру

 iqbuzz

**IQBuzz** - профессиональный инструмент для управления...
ул. Академика Анохина, д2, к7, Moscow, Russia · Public Relations · 20 were here · 2,633 like this

 iqbuzz

 Messages 7

 Ads Manager

 12 Events 10

 Viewing most recent stories · [Back to top stories](#)

Посты полностью анализируются



Ольга Зимина ▶ **Нетология SMM-11**

February 27 at 7:45pm · Moscow · Edited · 

Полезная ссылка с занятия Nikolay Smirnov http://iqbuzz.ru/roi_smm.php и visual.ly

Делимся впечатлениями о занятии и задаем вопросы 😊

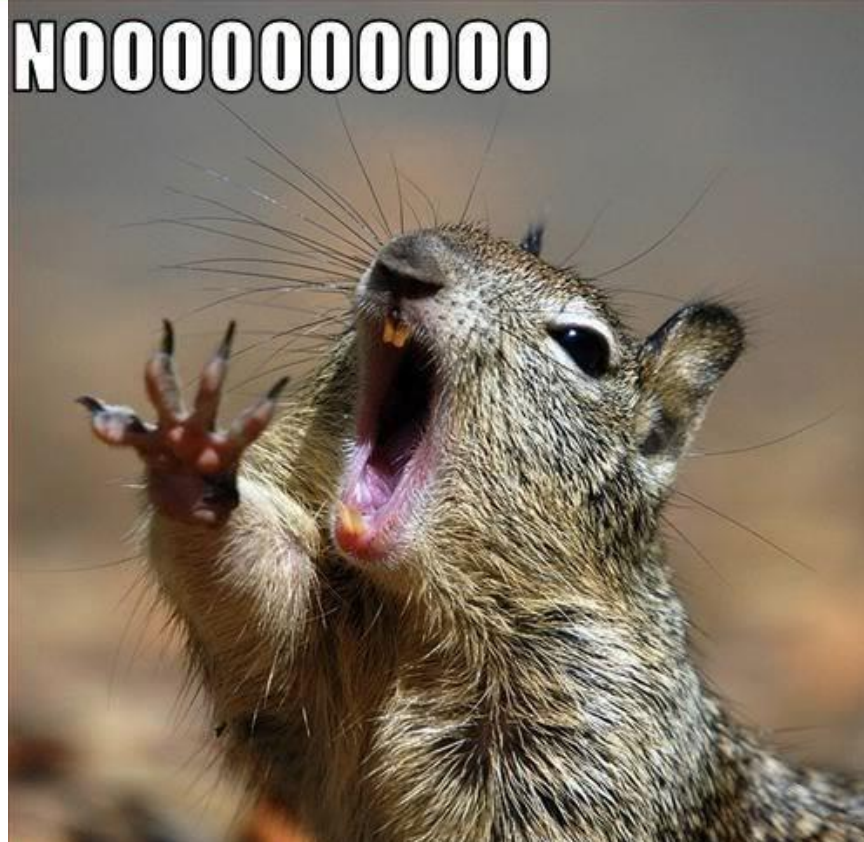
Измерение ROI в SMM. Что нужно знать и как измерять?

Все говорят, что SMM нельзя измерить. Это неправда! SMM измерим, Вы можете ознакомиться, что в мире определяет тренд ROI в SMM.

IQBUZZ.RU

Like · Comment · Share ·  5  19

NOOOOOOOOOOO



Конец =)

Промо-код: IQConf

Сервис мониторинга <http://iqbuzz.ru/>

Наши группы:

<http://instagram.com/iqbuzz#>

<http://vk.com/iqbuzz>

<https://www.facebook.com/iqbuzz>

<https://twitter.com/iqbuzz>

Мои контакты: smirnov@iqbuzz.ru

skype : nikol_smirnov

<facebook.com/smirnov606>

<http://vk.com/smirnov606>