Привет!
Нас зовут

Саша Куценко
Aidem

Дима Варенков
КЕЙ

etarget

ЮЗАБИЛИТИ В РАМКАХ РЕДИЗАЙНА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА «КЕЙ»

аналитика и результаты

КЕЙ — крупнейший ретейлер цифровой техники на Северо-Западе

- 29 магазинов в 11 регионах
- 1500 сотрудников
- 20 лет на рынке
- знает каждый петербуржец

До 2014 у КЕЯ был

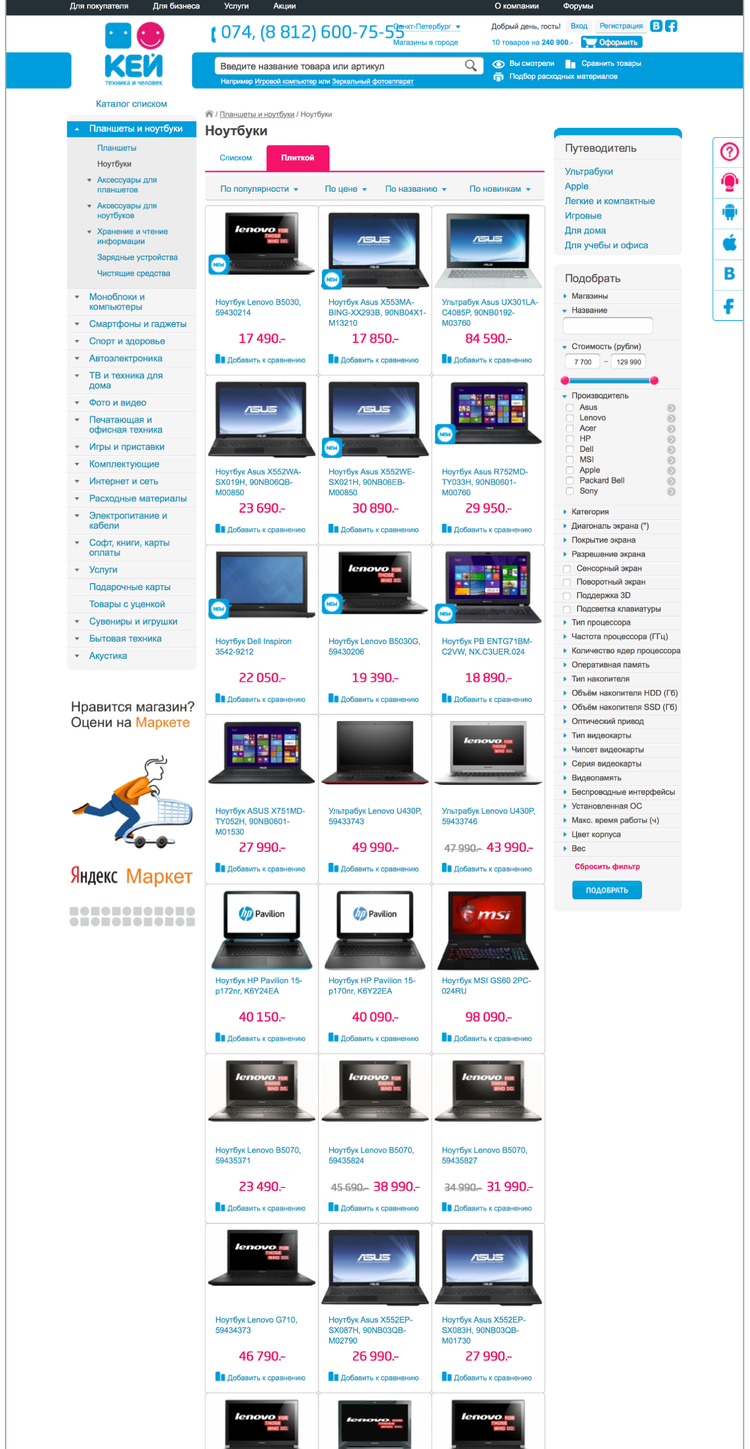
Магазин на стандартном шаблоне UMI.CMS

Такой же, как тысячи, только с оборотом более 300 млн.руб/мес

Он не отвечал потребностям

Нужно было

- уходить от старой структуры каталога
- вводить и развивать новые сервисы
- обновлять и улучшать дизайн
- расширять маркетинговые инструменты



В 2013 году КЕЙ решает всё переделать

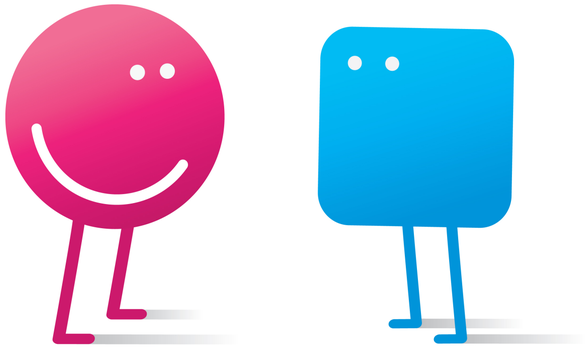
**«Спроектируйте нам магазин с чистого листа.
Без оглядки на принятое, но учитывая мировой
и российский опыт e-commerce»**

Директор по маркетингу КЕЙ

На выпуск новой версии сайта ушел год

- перепроектировано более 50 экранов с нуля
- проведено более 35 встреч-презентаций (по 3-4 часа)
- написано более 400 страниц спецификаций
- создана масса инструкций, рекомендаций, нотаций

Вот что получилось



Поиск, например розовый ноутбук 13 дюймов

Найти

Спросить сейчас

КЕЙ
техника и человек

Доставка и оплата | Гарантии и услуги | Для бизнеса | Компания

Константин Константинопольский

Санкт-Петербург

Адреса магазинов

(8 812) 074

Корзина: 5 товаров на 11 230 руб.

Сравнить товары 4 | Вы смотрели 5

Мы | Скидки | Акции | Новинки

Каталог техники

25 999 руб.

53 000 руб.

53 000 руб.

Мы отбираем лучшую технику под самые разные задачи

Отдел **Ноутбуки**

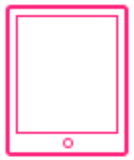
Ноутбуки Сумки/чехлы
3G/4G модемы Флэшки
Внешние приводы Мышки

Еще товары отдела

Отдел **Компьютеры**

Компьютеры Мониторы
Моноблоки Клавиатуры
Сетевые фильтры Мышки

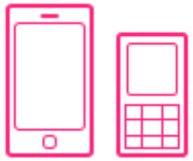
Еще товары отдела



Отдел **Планшеты**

Планшеты Чехлы
Карты памяти
3G/4G модемы Наушники

Еще товары отдела



Отдел **Мобильные телефоны**

Мобильные телефоны
Наушники Гарнитуры
Карты памяти Чехлы

Еще товары отдела

Отдел **Фотоаппараты**

Фотоаппараты Фотосумки
Карты памяти Объективы
Вспышки Фильтры

Еще товары отдела

Отдел **ТВ и Видео**

Телевизоры Видеокамеры
Проекторы Медиаплееры
DVD и Blu-Ray плееры

Еще товары отдела

Отдел **Плееры и звук**

Плееры Наушники
Акустические системы
Чехлы для плееров

Еще товары отдела

Отдел **Игры и приставки**

Игровые приставки
Портативные приставки
Игры для компьютера

Еще товары отдела

Весь каталог

Отдел

Ноутбуки

17 брендов 350 ноутбуков 23 со скидкой 27 новинок 1 970 связанных товаров

Основные категории ноутбуков: Недорогие Компактные Мультимедиа Игровые Ультрабуки Бизнес MacBook

Фанатам брендов: Apple Samsung Lenovo Sony

Ноутбуки Всего 97

26 390 ₽

Ультрабук Acer Aspire Timeline Ultra M3-581T-32364G34Mnkk

36 390 ₽

Ноутбук Apple MacBook Pro 13 MD102

20 990 ₽

Ультрабук Samsung 900X4C-A01

23 990 ₽

Ультрабук ASUS Zenbook U500Vz, 90NWOG212W11C35853AY

31 090 ₽

Ноутбук MSI GP60 2OD-452RU, 9S7-16GD33-452

Показать еще

Ноутбук Lenovo ThinkPad Twist S230 (model N3C38RT)

Артикул: 25899 Я с подарком Я самый новый Я популярный

Посмотрите поближе
Ноутбуки, которые мы подобрали

Процессор	Core i3, 1 900 МГц, L3 cache 3 МБ
Оперативная память	4096 Мб, DDR3 SoDIMM
Объем накопителя	128 Гб
Экран	14 дюймов, глянцевый
Вес	1.7 кг

Сверхпрочный корпус из углеродного волокна

Клавиатура с подсветкой и широкий упор для рук для удобной работы...

Все характеристики Сообщить от ошибке

Описание ноутбука

Обретите исключительный и незабываемый образ с ноутбуком Samsung Limited Edition серии 9, имя

34 590 ₽

Со скидкой **32 100 ₽**

✓ Есть в 12 магазинах
✓ Доставка от 500 ₽

Купить Кредит

Добавить к сравнению

Распечатать

Гарантия 1 год

Возврат в течении 2-х недель

Возможность moneyback

Заказы

Заказ № 537 (27.10.2013 в 10:20) Обрабатывается

	Бонус, баллов	Цена, ₽	Штук	Всего, ₽
Ноутбук Sony VAIO SVE1512Q1RB Артикул: 25899	+ 9	56 590 ~~57 599~~	1	56 590
Мышь A4 Tech X6-999D Rose Артикул: 25899 Я с подарком	+ 28	399	2	798

Получение товара: Курьером по адресу: г. Санкт-Петербург, 1-ый Рабфаковский переулок, д. 3

Способ оплаты: VISA ****-****-****-4587 оплачен (12.05.2013 13:05)

Распечатать

Стоимость заказа 18 790

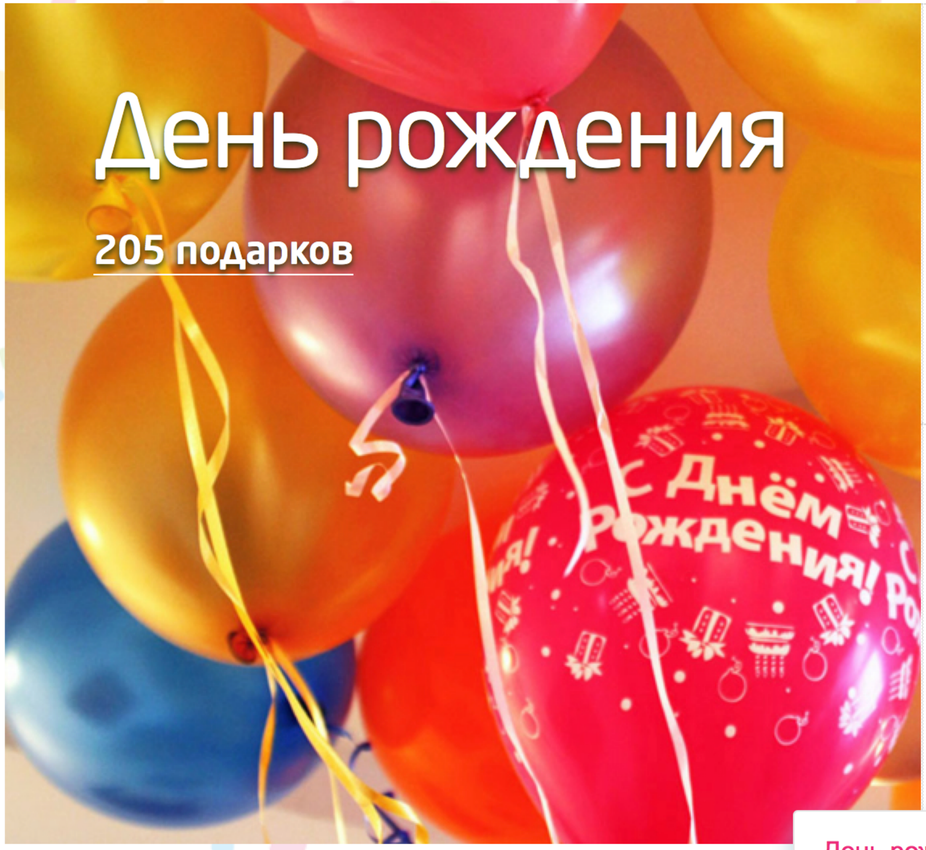
+ 997

Заказ № 532 (01.10.2013 в 23:15) Обрабатывается

	Бонус, баллов	Цена, ₽	Штук	Всего, ₽
Телевизор 32" Samsung UE-32F6200AKX		18 790	1	18 790

Подбор подарков

500 специально подобранных товаров на все случаи жизни



День рождения

205 подарков

1 590 ₽

FD 8Gb Iconik "Навсегда"

1 690 ₽

Портативная аудиосистема Texet TPA-3007 PandaBear

~~13 690 ₽~~ **11 990 ₽**

Мышь Razer Ouroboros Black

590 ₽

Интерактивная книга Всё о нашей планете (Маленький миллионер)

3 700 ₽

Геймпад Xbox One Wireless Gamepad

990 ₽

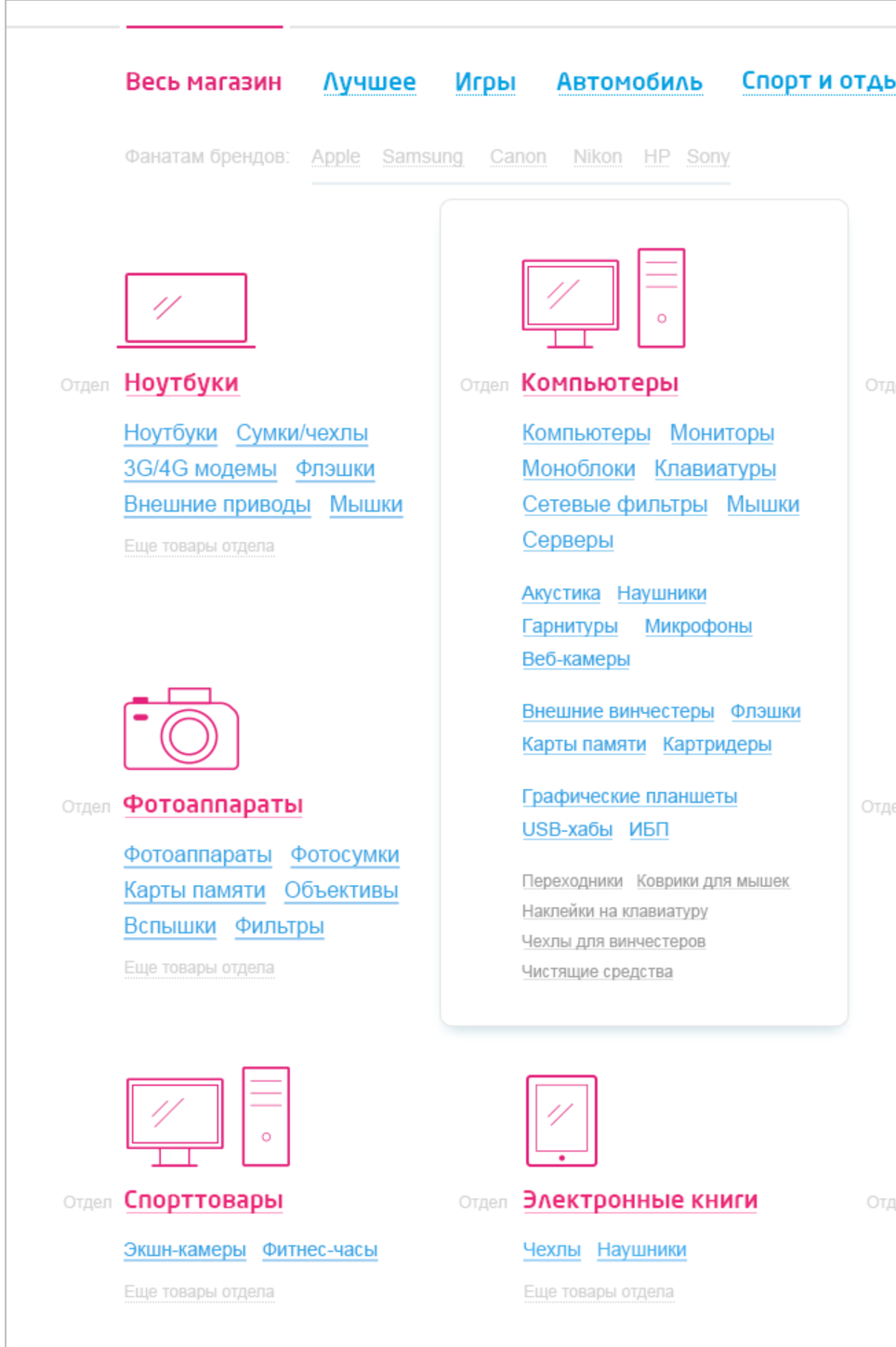
Ремешок Samsung ET-SR380RAEGRU Heart для Gear 2/Gear 2 Neo

День рождения | Свидание | Коллеге

Каталог

Структура.
Что сделано

- уход от древовидной структуры
- переход к структуре
  по потребительским предпочтениям
- переход в любую группу в 1 клик



Прирост посещаемости аксессуаров

Сумки для ноутбуков

Флэшки

Чехлы для планшетов

Чехлы для смартфонов

Решилась проблема введения новых групп

Умные часы

Проекторы

Экшн-камеры

Фитнес-трекеры

Поддержали группы, уходящие с рынка

Мобильные телефоны (кнопочные)

Электронные книги

Сканеры

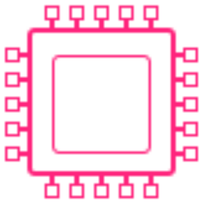
Видеокамеры

Смогли создавать и выделять нишевые отделы

Отдел **Спорттовары**

Экшн-камеры Фитнес-часы

Еще товары отдела



Отдел **Комплектующие**

Видеокарты Винчестеры

Еще товары отдела

Отдел **Бытовая техника**

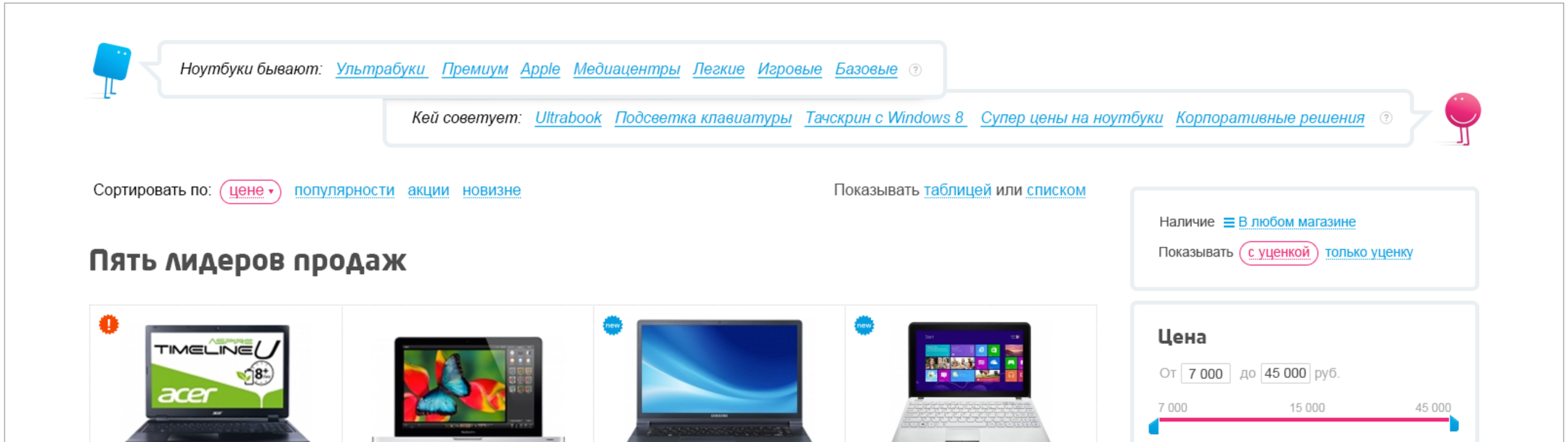
Вентиляторы Роботы-пылесосы

Еще товары отдела

Смарт-фильтры

Придуманы «Смарт-фильтры»

Специальные целеориентированные выборки товаров по предпочтениям и целям покупателей



Примеры: «Смартфоны на Windows Phone»

Сортировать по: цене популярности акции новизне

Показывать списком или таблицей

Смартфоны на Windows Phone

5 990 ₽
Смартфон Nokia Lumia 532 Dual Sim White

5 990 ₽
Смартфон Nokia Lumia 532 Dual Sim Orange

5 990 ₽
Смартфон Nokia Lumia 532 Dual Sim Green

3 990 ₽
Смартфон Highscreen Winjoy Red

3 990 ₽
Смартфон Highscreen Winjoy Black

29 990 ₽
Смартфон Nokia Lumia 930 Black

29 990 ₽
Смартфон Nokia Lumia 930 Orange

4 590 ₽
Смартфон Nokia Lumia 530 Dual Sim Orange

Наличие в магазине

В любом магазине

Показывать с уценкой только уценку

Цена

От 1350 до 69990 ₽

1 350 35 700 69 990

Бренды

Samsung Asus Sony
HTC Nokia
Highscreen Lenovo
Apple Keneksi Caterpillar
Explay LG Philips
Microsoft Fly Vertex
Etuline Huawei Yota
Prestigio Iconbit Turbo
Partner

Диагональ экрана

Примеры: «Планшеты для детей»

Сортировать по: цене популярности акции новизне

Показывать списком или таблицей

Недорогие детские планшеты

8 590 ₽
Интернет-планшет MonsterPad Леопард

8 590 ₽
Интернет-планшет MonsterPad Зебра

5 490 ₽
Интернет-планшет Фикситалб Exeq P-1011 Blue

5 490 ₽
Интернет-планшет Фикситалб Exeq P-1011 Green

6 590 ₽
Интернет-планшет SkyTiger ST-902C Blue

6 590 ₽
Интернет-планшет SkyTiger ST-902C Orange

5 590 ₽
Интернет-планшет SkyTiger ST-704Kids Green

5 590 ₽
Интернет-планшет SkyTiger ST-704Kids Pink

Наличие в магазине

В любом магазине

Показывать с уценкой только уценку

Цена

От 660 до 53990 ₽

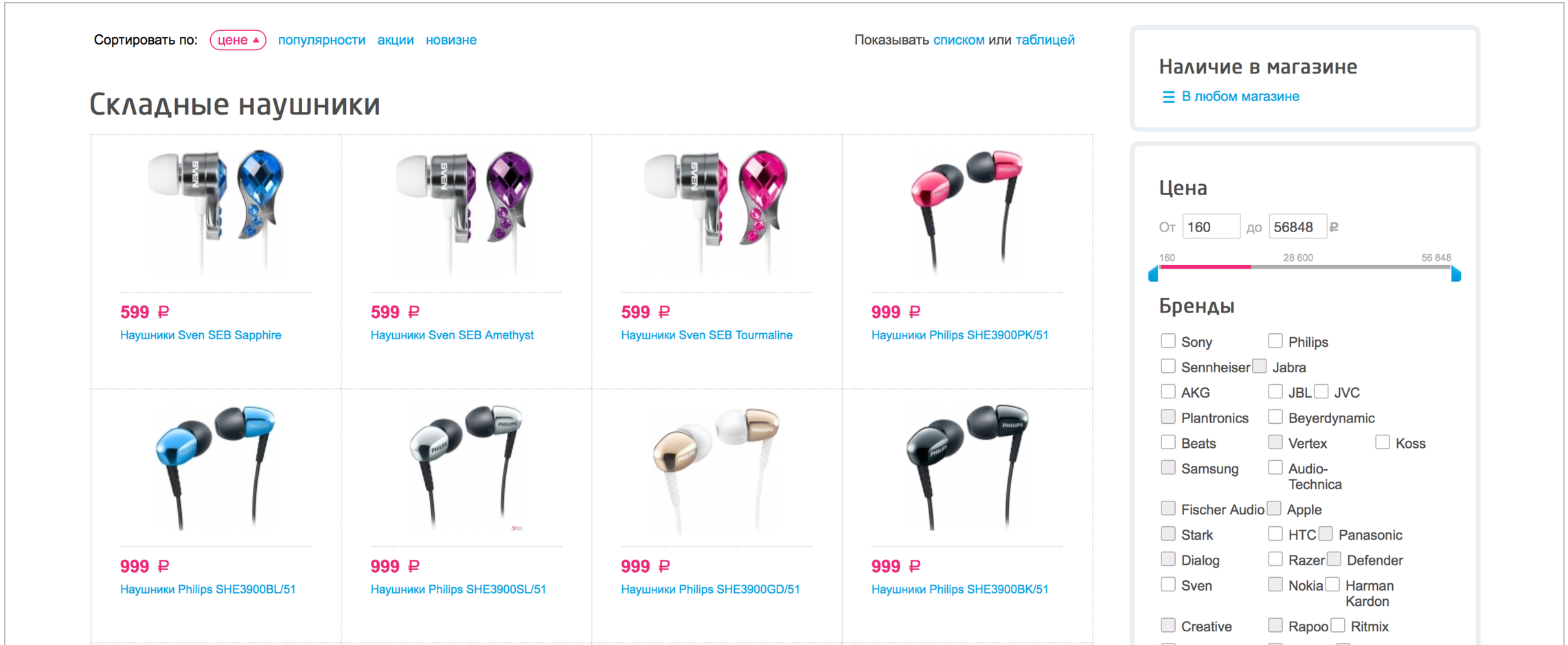
660 27 400 53 990

Бренды

- Asus
- Turbo
- Apple
- Samsung
- Wexler
- Lenovo
- Prestigio
- Etuline
- Sony
- Dell
- Explay
- Ritmix
- Irbis
- Huawei
- HP
- Supra
- Acer
- Kakadu
- Exeq
- QUMO
- Perfeo
- Gmini
- NVIDIA
- Iconbit
- BB-mobile
- Digma

Диагональ экрана

Примеры: «Складные наушники»

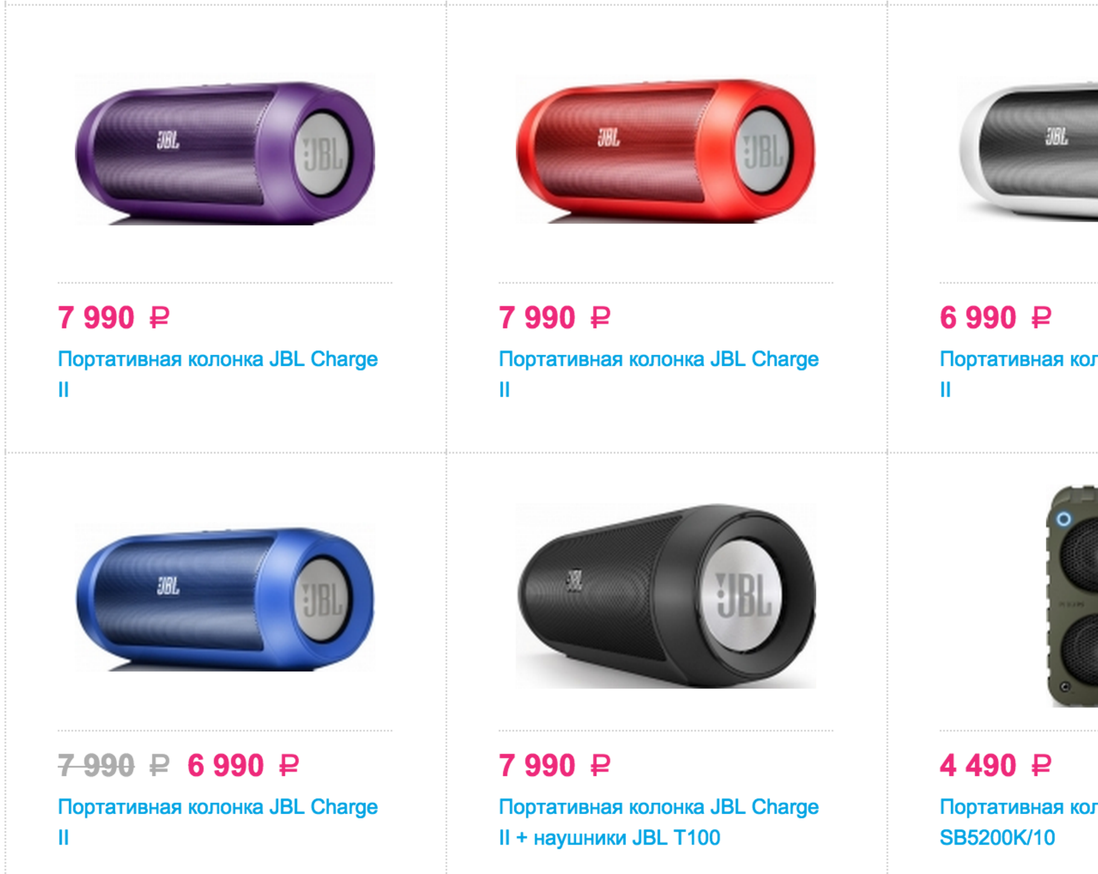


Быстрый доступ к интересным, часто неожиданным для покупателя товарам

«Беспроводные колонки для iPhone»

«Фитнес-браслеты до 1000 рублей»

«Видеоочки для геймеров»



Возможность выделять товары мировых трендов

«Телевизоры с 3D»

«Ноутбуки–трансформеры»

«Фаблеты»

34 990 ₽

Телевизор 49" LG 49LB629V Black

~~67 990~~ ₽ 62 990 ₽

Телевизор 55" LG 55LB680V Titan

27 990 ₽

Телевизор 42" LG 42

Black/White

94 990 ₽

Телевизор 55" Samsung UE55H8000ATXRU Silver

~~18 990~~ ₽ 16 990 ₽

Телевизор 32" LG 32LB628U Black/White

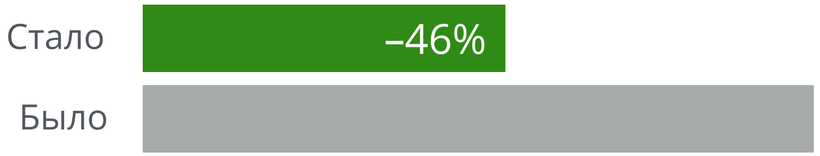
38 190 ₽

Телевизор 46" Samsu

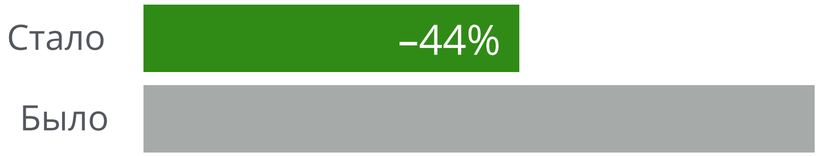
UE46H6203AK Black

Резко снизился показатель выходов

Процессоры

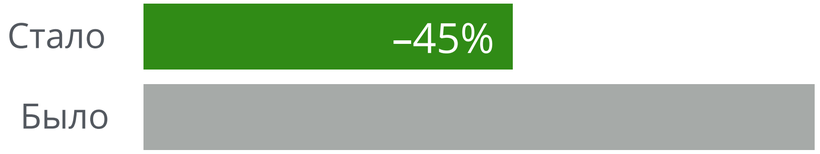


Оперативная память



Электронные книги

Принтеры



Придумали и спроектировали ряд уникальных функций

Посмотрите поближе

Ноутбуки, которые вы отобрали: 56 000—350 000 руб., экран матовый 14—15", Процессор i3 1.8—2.2 ГГц, жесткий диск 128 Гб SSD Изменить

45 890 руб.
Ультрабук Lenovo IdeaPad U310 Pink, 59337991

1

45 890 руб.
Ультрабук Sony VAIO Pro SVP1321L1RBI Black

После ремонта

45 890 руб.
Ноутбук Apple MacBook Pro 13 MD101

Некомплект

2

45 890 руб.
Ноутбук Apple MacBook Air 13 MD232

45 890 руб.
Ультрабук Acer Aspire Timeline Ultra M3-581T-32364G34Mnkk

2

45 890 руб.
Ноутбук Lenovo B570e, 59330677

45 890 руб.
Ультрабук Acer Aspire Timeline Ultra M3-581T-32364G34Mnkk

Показать все

1

Ультрабук Sony VAIO Pro SVP1121X9RB Black

Артикул: 25899 Уцененный товар

Процессор	Core i3, 1 900 МГц, L3 cache 3 МБ
Оперативная память	8 192 Мб, DDR3 SoDIMM
Объем накопителя	256 Гб
Экран	14 дюймов, глянцевый
Вес	1.7 кг

Сверхпрочный корпус из углеродного волокна

Переключайтесь в режим планшета одним движением с помощью функции Surf Slider снимки, а затем оформляйте их с помощью цифрового стилуса...

Все характеристики

Или

2

Ноутбук Apple MacBook Air 13 MD232C18GH

Артикул: 25899

Процессор	Core i7, 1 900 МГц, L3 cache 3 МБ
Оперативная память	4 096 Мб, DDR3 SoDIMM
Объем накопителя	128 Гб
Экран	14 дюймов, глянцевый
Вес	1.2 кг

На iMac можно установить принципиально новый накопитель под названием Fusion Drive, в котором объединены вместительный жёсткий диск и высокопроизводительная флэш-память. Fusion Drive автоматически... распределяет ваши данные таким образом,

Все характеристики

Сравнение

4 из 15

Показывать крупными фотографиями

Публичная ссылка Распечатать

16 990 ₽ HTC One 32Gb Red Купить	19 990 ₽ Nokia Lumia 920 Black Купить	12 990 ₽ Смартфон Lenovo S820 8Gb White Купить	5 990 ₽ Смартфон Samsung GT-S5830 Galaxy Ace Onyx Black + 4Gb Red Купить

Выбирать технику стало еще проще! Теперь вы можете оценить не только характеристики,но и детальный внешний вид устройств

Подбор картриджей

Производитель устройства → Устройство → Тип → Модель

Выберите производителя устройства

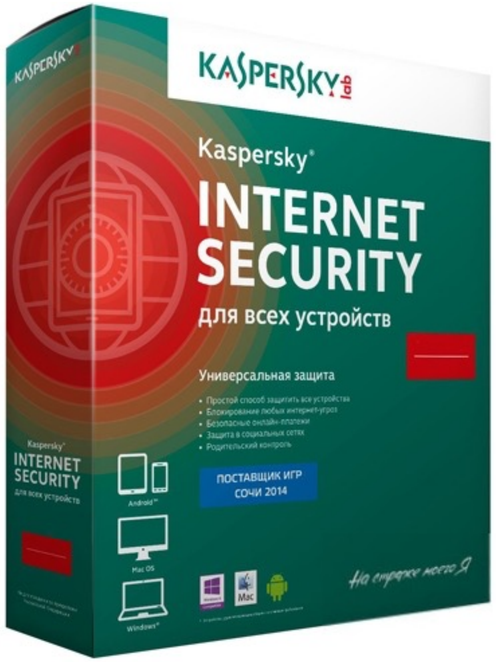
Aficio	Brother	Canon	Epson	Hewlett Packard	Kyocera Mita
Lexmark	Minolta	Oki	Panasonic	Philips	Ricoh
Samsung	Sharp	Sony	Toshiba	Xerox	

Продуманы и интегрированы особые виды товаров

Карта продления Kaspersky Internet Security

Артикул: 25899 ★ Электронный ключ

Описание Характеристики Отзывы (6)



Назначание	Для ПК
Поддерживаемые ОС	Windows 7, Windows 8, Windows, Vista, Windows XP
Объем накопителя	128 Гб
Срок лицензии	1 год

Все характеристики Сообщить от ошибке

Описание ноутбука

Обретите исключительный и незабываемый образ с ноутбуком Samsung Limited Edition серии 9, имя которому — само изящество...

Полное описание

34 590 ₽

Экономия **2 100 ₽**

Так как лицензионный ключ отправляется на электронную почту, покупка доступна только зарегестрированным покупателям

Войти и купить

Электронный ключ будет отправлен в течение суток

Оплата только банковской картой или электронными деньгами

Добавить к сравнению

Есть и другие варианты

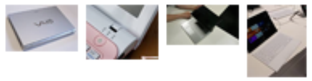
Все варианты этого товара (5)

Ноутбук Lenovo ThinkPad Twist S230 (model N3C38RT)

Артикул: 25899 Уцененный товар Я с подарком

Посмотрите поближе
Ноутбуки, которые мы подобрали

Фотографии дефектов



Механические повреждения: царапина (на экране, на камере). Скол (верхний левый угол)

Не хватает зарядного устройства

Гарантия полная (1 год)

Процессор	Core i3, 1 900 МГц, L3 cache 3 МБ
Оперативная память	4096 Мб, DDR3 SoDIMM
Объем накопителя	128 Гб
Экран	14 дюймов, глянцевый
Вес	1.7 кг

Сверхпрочный корпус из углеродного волокна

Клавиатура с подсветкой и широкий упор для рук для удобной работы...

34 590 ₽

Экономия **2 100 ₽**

- В магазине на ул. Марата, д. 8
- Доставка от 500 ₽

Купить Кредит

Добавить к сравнению

Распечатать

Гарантия 1 год

Возврат в течении 2-х недель

Возможность moneyback

Придумали множество мелочей. «Дьявол в деталях»

Весь каталог → Отдел «Ноутбуки» → Ноутбуки (вы здесь)

Для игр | Для детей | Носимые устройства | Необычный дизайн | Уценка | Фанатам Зенита

Подарки

Отделы

Ноутбуки
Ноутбуки, сумки и чехлы...

Компьютеры

Планшеты
Планшеты, чехлы, наушники...

Мобильные телефоны
Телефоны, гарнитуры, чехлы...

Фотоаппараты
Фотоаппараты, фотосумки...

Компьютеры | Мониторы | Моноблоки | Клавиатуры | Сетевые фильтры | Мышки | Серверы

Акустика | Наушники | Гарнитуры | Микрофоны | Веб-камеры | Внешние винчестеры | Флэшки | Карты памяти | Картридеры | Графические планшеты | USB-хабы | ИБП

Переходники | Коврики для мышек | Наклейки на клавиатур | Чехлы для винчестеров | Чистящие средства

ТВ и Видео
Телевизоры, видеокамеры...

Плееры и звук
Плееры, наушники...

Игры и приставки
Игровые приставки, игры...

Спорттовары
Ноутбуки, Сумки/чехлы, 3G/4G

Электронные книги
Ноутбуки, Сумки/чехлы, 3G/4G

Офисная техника
Ноутбуки, Сумки/чехлы, 3G/4G

Интернет и Сети
Ноутбуки, Сумки/чехлы, 3G/4G

Комплектующие
Ноутбуки, Сумки/чехлы, 3G/4G

Расходные материалы
Ноутбуки, Сумки/чехлы, 3G/4G

Электропитание и кабели
Ноутбуки, Сумки/чехлы, 3G/4G

Программы и книги
Ноутбуки, Сумки/чехлы, 3G/4G

Бытовая техника
Ноутбуки, Сумки/чехлы, 3G/4G

Автотехника
Ноутбуки, Сумки/чехлы, 3G/4G

Подарки
Ноутбуки, Сумки/чехлы, 3G/4G

Скидки | Акции | Новинки | Обзоры | Подбор картриджей | Сборка ПК

ЗАГРУЗИ НА Google play | Доступно в App Store | Загрузить из Windows Store

Поиск

Найти

Доставка и оплата | Гарантии и услуги | Для бизнеса | Компания

Доставка

Бесплатно самовывоз из любого магазина в городе

Бесплатно в пределах КАД, на сумму более 5 000 ₽

300 ₽ в пределах КАД, на сумму менее 5 000 ₽

Стоимость доставки по России зависит от расстояния

Варианты доставки на карте

Оплата

На сайте:	Банковской картой, подарочной картой, Яндекс.Деньгами и Webmoney, безналичным расчетом, в кредит
Курьеру:	Наличными, банковской картой
На сайте:	Наличными, банковской картой, подарочной картой, Яндекс.Деньгами и Webmoney, безналичным расчетом, в кредит

Все способы приобретения и доставки товара

Подарочная карта

- Сумму можно использовать по частям
- Стоимость карты равна номиналу
- Карта не именная
- Остаток суммы на карте действует в течении года

Бонусная карта

С 1 мая 2015 года дисконтная карта перестает действовать

- Баллы за покупки
- 1 балл = 1 рубль
- Скидка до 90%
- Бесплатное получение

Кредит

- Первоначальный взнос от 0%
- Требуется 1 документ
- От 18 лет
- Оформление за 15 минут

Весь магазин | Лучшее | Игры | Автомобиль | Спорт и отдых | Работа и офис | Учеба | Подарки | Уценка

Бесплатный звонок с сайта

Диалог с оператором по микрофону

Позвонить

Онлайн-звонокок — самый простой способ получить ответы с 9⁰⁰ до 21⁰⁰

Онлайн-консультант

Вопрос

Как вас зовут

Задать вопрос

Для отзывов и предложений

Сообщение

Как с вами связаться

Как вас зовут

Отправить

Работа и сотрудничество

Офис компании
(8 812) 331-24-64

key@key.ru

Вакансии

~~16 990~~ руб. 15 990 руб.
Ультрабук Acer Aspire Timeline Ultra...
Скидка до 31 декабря

~~23 990~~ руб. 19 290 руб.
Ноутбук Apple MacBook Pro 13 MD101
Скидка до 2 января

~~2 399~~ руб. 1 790 руб.
Наушники Philips SHL8807
Скидка до 15 ноября

~~3 100~~ руб. 2 990 руб.
Электронная книга PocketBook
Скидка до 9 октября

Спросить сейчас

~~2 690~~ руб. 2 329 руб.
Наушники Philips O'Neill SHO8801/10
Скидка до 31 декабря

~~23 990~~ руб. 20 590 руб.
Телевизор 32" Samsung...
Скидка до 2 января

~~33 990~~ руб. 29 990 руб.
Компьютер КЕЙ "Игровой
Скидка до 15 ноября

~~55 890~~ руб. 50 990 руб.
Ноутбук Apple MacBook Air 13...
Скидка до 9 октября

~~35 999~~ руб.

34 590 руб.

Скидка до **16 ноября**

- Есть в 12 магазинах
- Бесплатная доставка

Купить | Кредит

Добавить к сравнению

Распечатать

Гарантия 1 год

Возврат в течении 2-х недель

Возможность moneyback

Поделиться...

Со скидкой

34 590 ₽

Со скидкой **32 100 ₽**

- Есть в 12 магазинах
- Доставка от 500 ₽

Купить | Кредит

Добавить к сравнению

Распечатать

Гарантия 1 год

Возврат в течении 2-х недель

Возможность moneyback

Поделиться...

Платная доставка

34 590 руб.

Экономия **2 100** руб.

- В магазине на ул. Марата, д. 8
- Бесплатная доставка при 100% предоплате

Купить | Кредит

Добавить к сравнению

Распечатать

Гарантия 1 год

Поделиться...

Бесплатная доставка

34 59

Со скидкой **32 1**

Товара нет в
доставим в м
в течении 2-х
под самовыв

Купить

Добавить к

Распечатать

Гарантия 1 год

Возврат в течен

Возможность mo

Поделиться...

Нет в

Перепроектировали информационные страницы

Сервис

Гарантия | Moneyback | Сервис-центры | Сборка ПК

Общие положения:

- В регионах, в которых есть магазины «КЕЙ», можно резервировать товар с последующим самовывозом или доставкой;
- Для других городов («Другой регион») доступен заказ товара с доставкой ЕМС Почта России. При первом посещении сайта регион вашего местонахождения определяется автоматически.
- Вы вправе вернуть товар и потребовать возврата денег или замены технически сложного товара в течение 15 дней после покупки только в случаях, предусмотренных Законом РФ «О защите прав потребителей» и соответствующими Постановлениями Правительства РФ.

  Мы можем отправить товар на дополнительную проверку в авторизованный сервисный центр в соответствии с действующий законодательством, если в отделах Сервиса магазинов не предоставляется возможным убедиться в наличии неисправности и её гарантийности.

Гарантия на компьютеры «КЕЙ»

- Помимо отличной цены и качества мы предлагаем 2 года гарантии на компьютеры «КЕЙ».
- В течение 2 лет гарантии мы обеспечиваем бесплатное восстановление работоспособности Вашего системного блока без ухудшения его потребительских качеств, включая бесплатную замену комплектующих, вышедших из строя.
- Гарантийное обслуживание осуществляется только в магазинах сети «КЕЙ».
- Вы можете обратиться за гарантийным ремонтом в любой магазин нашей сети.

Требования для гарантийного обслуживания:

- Наличие сохранных серийных номеров (без повреждений) системного блока или его компонентов, указанных в Гарантийном талоне
- Наличие сохранных (без повреждений) защитных пломб, наклеек на компонентах системного блока
- Отсутствие механических повреждений системного блока или его компонентовОтсутствие повреждений, вызванных стихийными бедствиями (пожар, наводнение, землетрясение и т.п.);
- Отсутствие повреждений, вызванных неправильным подключением к электросети или использованием компьютера при нестабильном напряжении, без заземления или при заземлении, выполненного с отклонениями от принятых стандартов
- Отсутствие повреждений в результате ремонта компьютера неуполномоченными лицами
- Отсутствие повреждений, вызванных попаданием внутрь жидкости, посторонних предметов, насекомых, пыли и т.п.
- Отсутствие повреждений, вызванных воздействием вирусных программ или

Поиск, например розовый ноутбук 13 дюймов | Найти

КЕЙ техника и человек

Доставка и оплата | Гарантии и услуги | Для бизнеса | Компания | Константин Константинопольский | Спросить сейчас

Санкт-Петербург | Адреса магазинов | (8 812) 074 | Корзина: 5 товаров на 11 230 руб. | Сравнить товары 4 | Вы смотрели 5

Гарантия и MoneyBack

Гарантийный и постгарантийный ремонт любой цифровой техники (приобретенной в магазинах Кей)

Сдать и забрать

любую технику можно в магазинах Кей или напрямую в официальных сервисных центрах

Три дня на MoneyBack

Возврат денег за товар (без объяснения причины)

Условия гарантии

Список устройств, не подлежащих возврату в течении 15 дней по закону о защите прав потребителей

Условия эксплуатации в течении гарантийного срока

Как узнать срок гарантии

Проверка статуса ремонта

Введите номер сохранной расписки

Проверить

При выходе устройства из строя, по закону вы можете потребовать:

В течении 15 дней	В течении Гарантийного срока	В течении Двух лет	Постгарантийное обслуживание
• Возврат денег (кроме товаров, не подлежащих возврату по закону о ЗПП) Возвращается сумма, уплаченная на момент покупки • Замену на новый • Бесплатный ремонт * Потребуется предъявить паспорт и гарантийный талон (или чек)	• Возврат денег в случае обнаружения существенных производственных недоставков (для технически сложных устройств) • Бесплатный ремонт * Потребуется предъявить паспорт и гарантийный талон (или чек)	Замену на новый, в случае выявления заводского брака (даже если гарантия на товар меньше двух лет) * Потребуется предъявить гарантийный талон или чек	Ремонт вашего устройства в соответствии с установленными в сервисном центре расценками

Популярные вопросы

- Как получить сервисное обслуживание iPod?
- Сохранятся ли данные на моем Ноутбуке?
- Сколько времени займет обслуживание моего телефона?

Показать все вопросы

Условия эксплуатации

О Компании

«КЕЙ» - это интернет-магазин и сеть из 29 супермаркетов цифровой техники. В Санкт-Петербурге работает 17 магазинов «КЕЙ», и еще 12 – в регионах.

Мы не просто продаем технику. Мы помогаем Вам разобраться в ней и выбрать то, что нужно именно Вам. Поэтому ассортимент магазинов «КЕЙ» насчитывает 25 000 позиций и ежедневно обновляется. Каждое устройство, которое мы продаем, сертифицировано, так что Вы можете быть уверены в его качестве.

1500 наших сотрудников подробно объяснят Вам, какая модель лучше всего отвечает Вашим потребностям. Все лучшие цифровые новинки Вы также найдете в «КЕЙ»!

В 2011 году нам исполнилось 20 лет. Мы были первым компьютерным супермаркетом в Санкт-Петербурге. Неудивительно, что мы отлично разбираемся и в технике, и в людях, которые ее покупают.

Ежегодно в магазины «КЕЙ» за покупками приходят 15 миллионов покупателей. И мы ценим каждого из них. Поэтому в нашем каталоге Вы найдете самые привлекательные цены на технику, в наших магазинах Вас ждут внимательные службы сервиса, дисконтные карты и другие приятные сюрпризы!

Мы с удовольствием доставим покупку Вам домой. А если Вы решили вернуть покупку, просто воспользуйтесь нашей программой возврата Манибэк.

Недавно «КЕЙ» сменил облик. Теперь у нас новый весёлый логотип и фирменные цвета. Впереди – открытие новых магазинов. Но главные принципы сети цифровых супермаркетов «КЕЙ» не меняются — это честность, профессионализм и открытость по отношению к покупателям и партнерам.

Центральный офис «КЕЙ» находится по адресу: 197022, Санкт-Петербург, пр. Медиков д.7
тел. (812) 331-24-64

Юридическая информация:

Федеральная сеть супермаркетов цифровой техники
Полное наименование: Общество с Ограниченной Ответственностью "КЕЙ"
Юридический адрес: 191025, Санкт-Петербург, ул. Марата д.8, пом. 15 Н.
ОГРН: 1027809259092 от 31.12.2002

Сменный график

Возможность совмещать с учебой

Карьера в сфере цифровых технологий

Обучение в Школе Активных Продаж

Много новых друзей

Вы знаете нас 20 лет...

Узнаёте?

© 1991—2015.
Права принадлежат «КЕЙ»

История

«КЕЙ» - это интернет-магазин и сеть из 29 супермаркетов цифровой техники. В Санкт-Петербурге работает 18 магазинов «КЕЙ», и еще 11 – в регионах.

Мы не просто продаем технику. Мы помогаем Вам разобраться в ней и выбрать то, что нужно именно Вам. Поэтому ассортимент магазинов «КЕЙ» насчитывает 25 000 позиций и ежедневно обновляется. Каждое устройство, которое мы продаем, сертифицировано, так что Вы можете быть уверены в его качестве.

1500 наших сотрудников подробно объяснят Вам, какая модель лучше всего отвечает Вашим потребностям. Все лучшие цифровые новинки Вы также найдете в «КЕЙ»!

В 2011 году нам исполнилось 20 лет. Мы были первым компьютерным супермаркетом в Санкт-Петербурге. Неудивительно, что мы отлично разбираемся и в технике, и в людях, которые ее покупают.

Ежегодно в магазины «КЕЙ» за покупками приходят 15 миллионов покупателей. И мы ценим каждого из них. Поэтому в нашем каталоге Вы найдете самые привлекательные цены на технику, в наших магазинах Вас ждут внимательные службы сервиса, дисконтные карты и другие приятные сюрпризы!

Мы с удовольствием доставим покупку Вам домой. А если Вы решили вернуть покупку, просто воспользуйтесь нашей программой возврата Манибэк.

Реквизиты
текст pdf word

Логотип
eps png ai cdr

22
Года на рынке, лучшие в своем регионе

15 млн
Покупателей в год

Кей сегодня

Недавно «КЕЙ» сменил облик. Теперь у нас новый весёлый логотип и фирменные цвета. Впереди – открытие новых магазинов. Но главные принципы сети цифровых супермаркетов «КЕЙ» не меняются—это честность, профессионализм и открытость по отношению к покупателям и партнерам.

29
Магазинов в 11 регионах

1 500
Сотрудников

25 000
товаров в магазине

Кей и Зенит

«КЕЙ» получил статус официального партнера ФК «Зенит». Это объединяет такие популярные для разговора темы, как техника и футбол. Теперь у болельщиков Зенита, и покупателей Кея появилась возможность участвовать в акциях и конкурсах, получать подарки и скидки в магазине. Посетите нашу промо-страницу.

Нравится магазин?
Оцени на Маркете

Яндекс Маркет

Для бизнеса

Специальные цены

Акции

«Кей» Предлагает выгодные условия работы для корпоративных клиентов

ПОСМОТРЕТЬ УСЛОВИЯ

25 тыс. ТОВАРОВ — Широкий ассортимент

% — Выгодные условия

Подарочная карта

Контакты

Мы предлагает выгодные условия работы

- Специальные цены
- Широчайший ассортимент товаров в торговых залах и на складах нашей компании
- Возможность заказать товар, которого нет в нашем ассортименте
- Договора с отсрочкой платежа
- Бесплатная доставка по городу
- Доставка в регионы
- Персональный менеджер
- Индивидуальный подход к каждому клиенту

Нами накоплен успешный опыт работы как с частными компаниями, так и с государственными учреждениями.

Со всеми из них мы строим долгосрочные партнерские отношения. Сотрудничество с нами будет для Вас выгодным и конструктивным!

Вы знаете нас 20 лет...

Узнаёте?

© 1991—2015.
Права принадлежат «КЕЙ»

Создание сайта — umistudio
Работает на UMI.CMS

Золотой партнер
от 1 000 000 с в год

Двойные скидки или бонусы
Отсрочка платежа до 21 дня
Бесплатная доставка
Безусловная замена

Серебряный партнер
250 000—1 000 000 с в год

Двойные скидки или бонусы
Отсрочка платежа до 14 дней
Бесплатная доставка от 5 000 р
Стандартная гарантия

Бронзовый партнер
до 250 000 с в год
не менее двух покупок за 6 месяцев

Скидки или бонусы
Отсрочка платежа до 14 дней
Бесплатная доставка от 5 000 р
Стандартная гарантия

Партнер
своевременная оплата счета

Скидки или бонусы
Бесплатная доставка от 5 000 р
Стандартная гарантия

- Статус партнера обновляется ежеквартально с учетом истории за последние 12 месяцев.
- Физическое лицо, представляющее организацию, на свое усмотрение, может использовать бонус за данную закупку в качестве скидки на товар.
- Бонус начисляется при отгрузке товара.
- Скидка учитывается в момент выписки счета.
- При выписке счета без отсрочки платежа, товар резервируется на 4 календарных дня, включая день выписки счета.
- Все приведенные условия действуют только при своевременной оплате согласно условиям договора/счета.

Как заказать

По телефону
Консультанты помогут подобрать

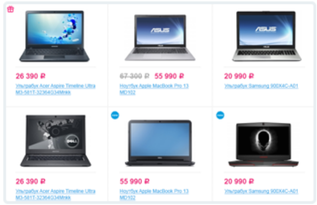
074

1. Позвонить в ближайший магазин
2. Заказать товар (вместе с консультантом)
3. Отправить в магазин реквизиты (по почте или факсу)
4. Получить из магазина счет по почте или факсу (в течении 30 минут)
5. Оплатить счет (в течении 3-х дней)
6. Дождаться звонка о приходе денег (обычно на следующий день после оплаты)
7. Забрать товар (если не оформлена доставка)
   Не забудьте доверенность или печать

В магазине
Можно потрогать перед покупкой

1. Прийти в ближайший магазин
   Не забудьте реквизиты (в печатном или электронном виде)
2. Заказать товар (вместе с консультантом)
3. Получить на стойке секретаря счет (можно по эл. почте)
4. Оплатить счет (в течении 3-х дней)
5. Дождаться звонка о приходе денег (обычно на следующий день после оплаты)
6. Забрать товар (если не оформлена доставка)
   Не забудьте доверенность или печать

На сайте
Без очередей, 24 часа, вся Россия



1. Заказать товар, заполнив форму
2. Получить счет по электронной почте
3. Оплатить счет (в течении 3-х дней)
4. Дождаться звонка о приходе денег (как правило 1-2 дня)
5. Забрать товар (если не оформлена доставка)
   Не забудьте доверенность или печать

Товар резервируется на 4 дня после выставления счета. В течении этого времени цена не меняется

Через корп. отдел

Если товара нет в каталоге: 8 (812) 324-48-48, corp@key.ru

Сервис

Гарантия | Moneyback | Сервис-центры | Сборка ПК

Сервисные центры

Санкт-Петербург

Проверить статус гарантийного ремонта, узнать срок гарантии и что нести в сервисный центр, а также прочие условия гарантийного ремонта на странице «Гарантия и moneyback»

A
- Acer
- Apple
- AMD
- APC
- AKG
- Asus
- AOC

B
- Brother
- BBK
- Benq

C
- Creative

E
- Explay
- Epson

F
- Fujifilm

G
- Garmin
- Genius
- Gigabyte

H
- HP
- HTC
- Huawei

I
- JBL

L
- Lenovo
- LG
- Linksys

M
- Microlab
- MSI

N
- NEC
- Nikon
- Nokia

O
- Olympus
- Oysters

P
- Packard bell
- Panasonic
- Philips
- Pioneer
- PocketBook
- Powerman
- Prestigio

R
- Ritmix

S
- Samsung
- Sony
- Sven

T
- Texet
- Toshiba

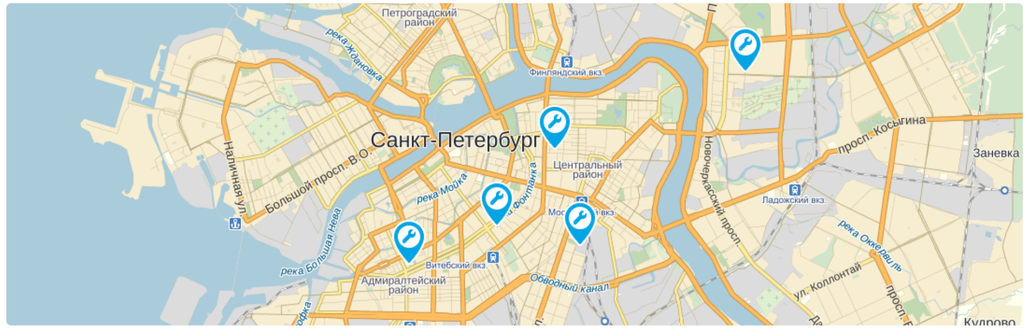
V
- Verbatim
- ViewSonic

W
- Wacom
- Wexler

X
- Xerox

Z
- Zyxel

ASUS Сервисные центры Asus



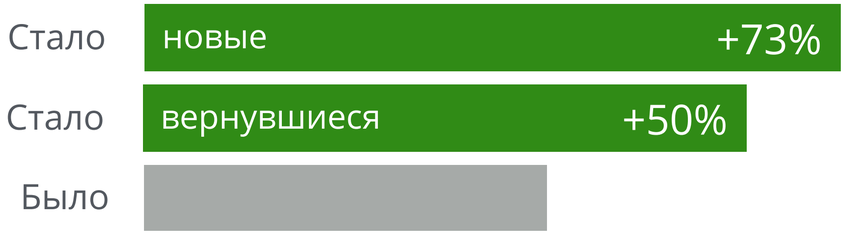
Диалект-Сервис

Обслуживают: компьютеры, ноутбуки, телефоны Asus

Вернувшиеся покупатели

Выходы из результатов поиска

Просмотры страниц



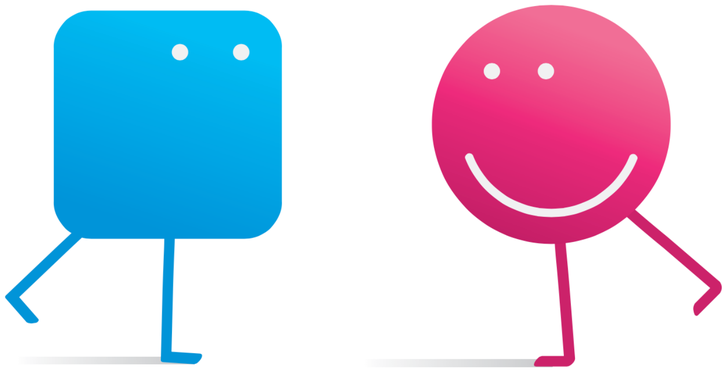
Выходы из каталога

Переходы в каталог с 404-й

Выходы с 404-й

«Всё это позволило совместить интернет-технологии и маркетинг»

Представитель компании «КЕЙ»



В будущем КЕЙ планирует

- продолжать развивать интернет-канал
- плотно заниматься аналитикой и мониторингом
- развивать решения:
  - подбор картриджей
  - подбор подарков
  - подбор аксессуаров
  - смарт-фильтры
  - обзоры, помогающие выбирать товары, следить за трендами

Стратегия КЕЙ

Переход от каталога товаров к сервису

Итоги

Новый КЕЙ

- Отвечает ожиданиям покупателей
- Выполняет текущие задачи компании
- Готов к будущим изменениям

Выводы

1

В одной из самых консервативных областей мы рискнули сделать всё с нуля.

И у нас получилось.

2

Не бойтесь рисковать — результат может превзойти ваши ожидания.

Но выделите на это достаточно ресурсов, в том числе ваших.

3

Проектирование сегодня важнее визуального дизайна.

Пользователю нужно решить задачу. Если ему будет не удобно, всё остальное не сработает.

Aidem
SPECIA

Проектирование и дизайн интерфейсов сайтов и мобильных приложений

8 (812) 380-79-29

Aidem.ru

открыты к новым проектам

Саша Куценко

facebook.com/gurick

slideshare.net/gurick

презентация здесь